



Notulen vergadering Participatieraad Sociaal Domein 25-10-2022

Aanwezig: Bill Admiraal, Fred Chevalking, Peter Hubers, Marga van Beek, Alie Stapel, Diana le Cuivre, Gerda Polman, Gerard Miltenburg, Marian Sanders, Riet Kolk, Annet Leemans, en Gineke van Polviet (notulist)

Afwezig (met bericht): Leendert van de Merbel, Omran Baikari

Gemeente: Joke Moolhuizen, Serge Kaan, burgemeester Tjapko Poppens, Bram Huisman en Bart Zonneberg,

Voorzitter: Bill Admiraal

1. Opening en mededelingen

Bill heet iedereen van harte welkom

De agenda wordt in het kort doorgenomen en vastgesteld.

Vaststelling verslag 27-09-2022 en de laatste actielijst september 2022

Het verslag van 27-9-2022 wordt vastgesteld. Op verzoek van de afgevaardigde van de CMA stuurt Joke de notulen na vaststelling naar de leden van de CMA. **Actie: Joke**

Ingekomen stukken

- Folder "Financiële problemen? Maak het bespreekbaar" d.d. 05-10-2022.
- Cliëntervaringsonderzoek WMO d.d. 10-10-2022.
- Raadsbrief WMO vervoer d.d. 11-10-2022.
- Folder "Kansrijke start" d.d. 12-10-2022.

Uitgaande stukken

- Ongevraagd advies aanpassingen ontvangsthuis gemeentehuis d.d. 18-10-2022

Persberichten

4-10-22	Energiefixers helpen met energie besparen
12-10-22	Bedankje voor mantelzorgers
14-10-22	Hulp bij invullen belastingaangifte of aanvraag toeslag
18-10-22	Nieuwe vervoerder in Amstelveen

2. Serge Kaan Update Sociaal Domein en evt. nog openstaande actiepunten

WMO vervoerder: De gemeente was, ondanks dat ze frequent overleg hadden met de WMO-vervoerder, overvallen door de brief van MRC dat ze per 1 november zouden stoppen. De gemeente heeft vervolgens gekeken naar de tweede op de lijst bij de keuze van de aanbesteding. Deze vervoerder, RMC, is al actief in deze regio en kent daardoor de regio ook al goed. Omdat er sprake was van een spoedaanbesteding is er een andere procedure gevolgd.

Het huidige vervoersbedrijf MRC heeft middels een bijeenkomst, waar de ambtenaren van de gemeente Amstelveen bij aanwezig waren, het personeel ingelicht. Toen is ook aangegeven dat de personeelsleden konden overstappen naar de nieuwe vervoerder RMC.

Vrijdag jl. hebben de cliënten een brief gehad en er is een persbericht uitgegeven.

Tot 1 november is de huidige vervoerder verantwoordelijk voor het aanvragen van de ritten.

Gerda merkt op dat de receptie om vervoer aan te vragen van de week om 16.30 niet bereikbaar was.

Serge neemt dit mee naar de contractmanager. Tot 1 november zal de huidige vervoerder bereikbaar moeten zijn.



Notulen vergadering Participatieraad Sociaal Domein 25-10-2022

Riet merkt op de gemeente zou moeten inzetten voor goede planners bij het plannen van de ritten. Hier ligt een groot probleem.

Serge zal dit meenemen naar de contractmanager, maar stelt dat de gemeente de nieuwe vervoerder ook de ruimte moet geven.

Onderzoek Rekenkamer minimabeleid: De Rekenkamer heeft het rapport uitgebracht. Uit dit onderzoek kwam o.a. naar voren dat de bekendheid van de minimaregels niet goed is en daarnaast wordt, volgens de Rekenkamer, 30% van de minima niet bereikt. De bereikbaarheid scoort niet zo goed en de aanvraagprocedures zouden simpeler moeten. De gemeente scoort hoog m.b.t. de bejegening en samenwerking met de ketenpartners.

De rapportage van de Rekenkamer zal morgen, 26 oktober, besproken worden in de Raad. Vervolgens zal er een procesvoorstel geschreven worden met daarin o.a. de uitgangspositie en daarbij de kaders. Dit procesvoorstel zal besproken worden in de Raad. Er zullen met belanghebbenden gesprekken gevoerd gaan worden, waaronder de PSD, maar er zal waarschijnlijk ook een stadsgesprek plaatsvinden om zoveel mogelijk informatie op te halen. Uiteindelijk zal er een nieuw werkdocument worden ontwikkeld waarin SMART doelstellingen worden opgenomen.

Maart 2023 zal er een inkomenseffectrapportage opgesteld worden. Eerder heeft geen zin, omdat dan nog niet alle nieuwe maatregelen vanuit de centrale overheid bekend zijn. Naast de bovenstaande acties is er 4 keer per jaar de reguliere PC-cyclus, waarin de afdeling rapporteert aan de Raad. Deze rapportage zal volgens de Rekenkamer specifiekere moeten zijn.

Riet merkt op dat er een paginagrote informatiebulletin over schuldhulpverlening in het Amstelveens Nieuwblad heeft gestaan. Helaas stonden daar geen namen en bijna geen directe telefoonnummers bij. Dit werkt niet drempelverlagend. Er wordt veel verwezen naar websites. De vraag is of de minimaraad bij het opstellen van dit informatiebulletin is betrokken.

De Minimaraad is niet betrokken bij dit informatiebulletin. Serge zal de aanbevelingen meenemen naar de afdeling. **Actie: Serge**

Energietoelagen: Er liggen nog veel aanvragen. Medewerkers van andere afdelingen ondersteunen deze afdeling momenteel. Serge heeft geen cijfers hoe lang de wachttijd op dit moment is maar hij heeft het idee dat dit minder lang is.

Gerard hoort dit ook terug vanuit zijn netwerk. De wachttijd lijkt nu 8 weken te zijn.

Inburgering: Op 5 oktober jl. is de Adviesgroep Statushouders bij elkaar gekomen. Het was een geslaagde bijeenkomst. Er zal nog wel gekeken moeten worden naar de verhouding ervaringsdeskundigen en overige leden (ambtenaren en PSD-leden) die was wat scheef. Diverse thema's zijn besproken. De volgende keer zal het thema "Vertrouwen" besproken worden. Er werd opgemerkt dat de laatste jaren er veel verbeterd is m.b.t. de bejegening van nieuwkomers. Men is blij dat de gemeente de inburgering weer zelf doet en niet aanbesteed heeft. Op 9 november a.s. is er een nieuw overleg.

Bill merkt op dat het folderrek nu helemaal leeg is. Joke gaat navraag doen. Actie: Joke

3. Bezoek van burgemeester Tjapko Poppens

De burgemeester wordt welkom geheten. Tjapko vroeg zich af hoe de samenwerking tussen de PSD en de gemeente verloopt in vergelijking met drie jaar geleden.

De afgelopen drie jaar is de samenwerking behoorlijk verbeterd. Zo wordt de PSD vaak al in het voortraject meegenomen. Ook het contact met wethouder Marijn van Ballegooijen is erg goed. Met Frank Berkhout is er niet veel contact. Met zijn ambtenaren weer wel. Er is een aantal vacatures dat nog ingevuld moet worden. Deze week zal er een advertentie geplaatst worden,



Notulen vergadering Participatieraad Sociaal Domein 25-10-2022

ook zal met Floor Gordon nog een overleg plaatsvinden over o.a. de verordening. Dit staat nu gepland voor 22 december.

De burgemeester informeert de PSD over het aantal inwoners (95.000), het aantal nationaliteiten (138), waarvan sommige nationaliteiten sterk vertegenwoordigd zijn in onze stad. Hij geeft aan dat dit niet de keus van Amstelveen is, maar dat het te maken heeft met het feit dat Amstelveen op een gunstige plek ligt in Nederland. In de Randstad, dichtbij Amsterdam, Schiphol, en omdat er mooie natuur is. Kortom, de aantrekkelijkheid om in Amstelveen te wonen is groot. Het wordt ook steeds duidelijker dat sommige expats ervoor kiezen om hier te blijven wonen. Het is dus gewoon een feit dat Amstelveen meer divers wordt en hierop zullen zowel de gemeente als de inwoners moeten anticiperen.

De gemeente heeft meer overleg met de werkgevers en de expats over bijvoorbeeld gezinssamenstelling. Daarnaast zal er aan nieuwkomers o.a. informatie gegeven moet worden over vrijwilligersorganisaties (dit begrip kennen veel landen niet), het taalhuis en bijvoorbeeld Participe. De 12 wijkagenten hebben onlangs een training gehad over andere culturen en hoe je daarmee om moet gaan. Belangrijk is om het gesprek met elkaar aan te gaan om te voorkomen dat iedereen in zijn eigen bubbel gaat zitten. Of zoals de burgemeester zegt: Kortom, er is werk aan de winkel.

De PSD merkt op dat naast de internationalisering er ook aandacht moet blijven voor de jeugd, de minima en mensen met een beperking. Daarnaast is er de problematiek dat de doorstroming van ouderen moeizaam verloopt omdat er onvoldoende passende huisvesting beschikbaar is. Bijvoorbeeld omdat de huurprijzen van beschikbare huisvesting ontzettend hoog is. Ook zijn er voor de doelgroepen waarover de PSD adviseert grote zorgen m.b.t het aantal betaalbare en/of sociale huurwoningen. De Burgemeester geeft aan zeker oog te hebben voor genoemde zorgen.

De burgemeester wordt bedankt voor het bezoek. Hij wenst de PSD veel succes.

4. Input PSD voor gesprek met M. Bastiaanse van Participe

Alie, Fred en Marian hebben vragen gemaaild naar Bill. Bill benadrukt nogmaals dat de heer Bastiaanse bestuurder is van Participe en geen uitvoerend medewerker. Vragen die gesteld kunnen worden hebben betrekking op de financiering, de taakstelling, jongerenwerk en armoedebeleid en anti-radicalisering en internationalisering. Bill zal n.a.v. hetgeen vandaag besproken is een notitie opstellen en deze mailen naar de leden. Hierop kunnen de leden van dit overleg reageren en vervolgens zal het verzonden worden naar dhr. Bastiaanse.

Actie: Bill, allen, Bill

5. Cliëntervaringsonderzoek (CEO) WMO 2021 door Bram Huisman en Bart Zonneberg

Bill heet de beide heren van harte welkom. Het stuk is door een misverstand, pas eind vorige week verspreid onder de leden. Het voorstel aan de PSD is om nu een toelichting te geven door Bram en Bart. Na deze presentatie zal de PSD en in het bijzonder de WMO werkgroep zich buigen over de vervolgstappen.

Bart geeft aan dat met deze CEO aan de wettelijke plicht is voldaan. De respons was goed. Er is grotendeels gebruik gemaakt van dezelfde vragenlijst om zo goed te kunnen vergelijken met andere jaren en om te vergelijken met andere gemeentes (Benchmark). De gemeente heeft wel



Notulen vergadering Participatieraad Sociaal Domein 25-10-2022

meer vrijheid gekregen in de vraagstelling. De resultaten van het CEO 2021 zal door de ambtenaren ook besproken worden met belanghebbende aanbieders en met de Raad. De vraag van de PSD is of ze niet mee kunnen kijken bij de totstandkoming van het CEO 2022. Bart en Bram hebben daar geen bezwaar tegen. De huidige vragenlijst zal via Joke verstuurd worden naar de PSD zodat zij daar naar kunnen kijken en met aanbevelingen kunnen komen naar de betreffende afdeling. **Actie: Joke**

Bart neemt de samenvatting door

- De meeste klanten kennen de weg naar de hulp; er is wel een daling van de bekendheid
Vanuit de PSD wordt opgemerkt dat de stap voor jongeren om naar het Amstelveenloket in het gemeentehuis te gaan soms te groot is. Het idee wordt geopperd om een soort Jongerenloket buiten het gemeentehuis te creëren.
- Meer hulpvragen vanwege problemen met het huishouden en vervoer
Dit probleem wordt onderkend door de gemeente. Er is een groot personeelstekort m.b.t. huishoudelijke hulp en er zijn wachtlijsten.
Bart merkt op dat hij wel het gevoel heeft dat de problemen dit jaar met de vervoerder ook doorgesijpeld hebben in de beantwoording van de vragen.
- Meerderheid van de cliënten voert het gesprek alleen.
- Afgenomen bekendheid cliëntondersteuning.
Ondanks het feit dat bij de afspraakbevestiging staat dat mensen gebruik kunnen maken van een ondersteuner maken mensen er geen gebruik van.
- Meeste voorzieningen worden meer gewaardeerd.
Er volgt een discussie over wat er bedoeld wordt met zelfstandigheid en zelfredzaamheid. De vraag is of het verschil voor iedereen wel duidelijk genoeg is. Met name voor bijvoorbeeld cliënten met een verstandelijk beperking of (beginnende) dementie die dagbesteding volgen zijn deze vragen lastig te beantwoorden. Dat blijkt ook uit het feit dat bij sommige vragen de zelfstandigheid daalt en tegelijkertijd de zelfredzaamheid stijgt. Bij de volgende vragenlijst zal hiernaar gekeken moeten worden. Misschien kan bij de vrije vragen daarop toegespitst gaan worden.
- Merendeel ontvangt de afgesproken uren
De gemeente belt ook steekproefsgewijs met de cliënten.
Bram licht toe dat er soms ook al hoger geïndiceerd wordt omdat men inschat dat de indicatie spoedig omhoog zal gaan. Dat is soms ook de reden dat niet alles meteen benut wordt.
- Stijging effecten hulpmiddelen en woonvoorzieningen
- Ruim de helft van de cliënten ontvangt mantelzorg.
- Driekwart van de ontevreden cliënten dient een klacht in; een kwart tot een derde wordt naar tevredenheid opgelost.
Er is in de vragenlijst geen onderscheid gemaakt om welke klachten het gaat. Omdat deze vraag andere jaren niet gesteld is, kan er ook geen vergelijking plaatsvinden.
Bart geeft aan dat sommige klachten (bijv. wachtlijsten huishoudelijke hulp) moeilijk zijn op te lossen. De gemeente en de aanbieders zijn creatief aan het denken hoe ze het werk aantrekkelijker kunnen maken. Er is inmiddels contact opgenomen met de vakbonden om te kijken wat zij kunnen betekenen.



Notulen vergadering Participatieraad Sociaal Domein 25-10-2022

Bram geeft aan dat ze de volgende keer een beknopter verslag willen dat ook toegankelijk is voor medelezers. De vraag van de PSD of de vragenlijst ook beschikbaar is voor anderstaligen, wordt ontkennend beantwoord. Gerda geeft aan dat ze geen vragen m.b.t. PGB-houders is tegengekomen. Ook voor hen is het moeilijk om hulp in de huishouding te vinden. Bram licht toe dat het een algemene vragenlijst is. Bram en Bart worden bedankt voor de prettige manier van presenteren en het beantwoorden van de vragen.

De PSD neemt de volgende vervolgstap: de WMO-groep gaat zich nog een keer buigen over het verslag. Vragen, onduidelijkheden en aanbevelingen kunnen ze binnen drie weken mailen naar het DB en die zal dat dan verder oppakken.

Actie: werkgroep WMO en DB

6. Terugkoppeling en overige punten

- Terugkoppeling Better Together

De 3^{de} netwerkbijeenkomst heeft plaatsgevonden. De bijeenkomst werd verzorgd door TEAM ED en een psycholoog van inGeest. Ook deze bijeenkomst is goed bezocht, ondanks het feit dat het herfstvakantie was. Er waren zo'n 30 (waaronder ook nieuwe) deelnemers aanwezig. Marga geeft nogmaals aan dat men zich op kan geven voor gratis trainingen. Gerard en Marga volgen binnenkort zo'n training.

- Werkgroep Werk en inkomen (Peter)

Vergadercyclus is vastgesteld. 16 november a.s. is de eerstvolgende. Annet is dan afwezig.

- Terugkoppeling Inclusie/Mensen met een Beperking (plus voortgang ongevraagd advies)

Gebruikers van het WMO vervoer hebben een brief ontvangen. Gerda merkt op dat ze de vorige vergadering wel gebracht is door de WMO- vervoerder, maar niet is opgehaald. Kennelijk is er afgesproken dat de nieuwe vervoerder het vervoer van gebruikers na 17.00 overneemt. Echter deze communicatie loopt niet goed. Het is wel hetzelfde telefoonnummer dat gebeld moet worden. De PSD heeft een ongevraagd advies uitgebracht m.b.t herinrichting van de centrale hal van het gemeentehuis. Hierop is nog geen reactie ontvangen.

- Innovatiefonds/ praatstuk van Gerard

De werkgroep Innovatiefonds heeft een praatstuk geschreven en deze is besproken. De afgelopen 5 jaar zijn er 43 aanvragen bij het Innovatiefonds ingediend waarvan er 15 zijn gehonoreerd.

De algemene conclusie van PSD is dat het Innovatiefonds Zorg en Welzijn nog steeds in een behoefte voorziet, maar dat er wel een eigentijds kanaal zou moeten komen voor jongeren. Daarnaast is het idee om een soort ideeënbus te creëren. Sommige mensen hebben goede ideeën maar om deze vervolgens uit te werken is een andere kwaliteit nodig. Aanvragers zouden op verzoek meer ondersteuning moeten kunnen krijgen bij het schrijven van een goed onderbouwd innovatieplan. Het Innovatiefonds zou wellicht specifieke groepen kunnen aanschrijven om met ideeën te komen zoals minima's. De PSD vindt dat ze zeker een rol moet blijven spelen in de werkgroep van het Innovatiefonds Dit betekent dat er vanuit de PSD alleen leden en geen oud-leden zitting kunnen nemen als afgevaardigde van de PSD. Omdat Fred afscheid neemt van de PSD zal Marian deze taak overnemen.



Notulen vergadering Participatieraad Sociaal Domein 25-10-2022

- Terugkoppeling Seniorengroep
Donderdag 27 oktober is er weer een Klankbordoverleg Senioren met de ambtenaren. De agenda is voorbereid.
- Terugkoppeling Jeugd en Onderwijs
Op 7 december zal er een nieuw overleg zijn met de ambtenaren. Op 16 november is er een overleg met de wethouder Marijn en Jurrian Blokland over de notitie Herijking Jongerenwerk. De PSD maakt zich zorgen over de begeleiding van jongeren op straat. Er is bijna niets voor jongeren in Amstelveen.
Bill en Omran hebben afgelopen maandag een gesprek gehad met de ambtenaren Renee van Vlaardingen en Nico Wuabaran over schuldverlening bij jongeren tussen de 18-27 jaar. Het doel van de gemeente is om sneller ondersteuning of hulp te bieden. Het knelpunt is alleen hoe de gemeente deze jongeren het beste zou kunnen bereiken. Het is ook nog niet duidelijk om hoeveel jongeren het gaat. Omran heeft bij de gemeente ideeën aangedragen. De gemeente denkt nu nog aan het betrekken van jongerenwerkers en bijvoorbeeld sportverenigingen. Het plan is om met een pilot van 10 jongeren te beginnen.
- Terugkoppeling Minima
Donderdag 20 oktober jl. heeft de CMA vergaderd. Dit was een constructief overleg. Diverse leden van de CMA hebben werkbezoeken afgelegd bij de voedselbank en kledingbank. Pim Keijzer, voorzitter van het Sociaal Steunpunt heeft zijn functie neergelegd. De volgende keer wil het CMA wethouder Marijn van Ballegooijen uitnodigen. Het werkbezoek aan het Werkplein heeft nog niet plaatsgevonden.
- Vacatures
De PSD heeft meer vrijheid m.b.t de invulling van de vacature dan gedacht. Woensdag 2 november komt er een advertentie.
- Wvtt
Alie vraagt zich af waarom er een toename is m.b.t. overlast. Zij heeft opgezocht waar zij de cijfers m.b.t tot overlast heeft gevonden. Geïnteresseerden kunnen kijken op pagina <https://amstelveen.incijfers.nl/dashboard/overlast>, vervolgens scrollen naar "Overlast naar type" en dan bij Bron: politie mei 2022 aanklikken. Dan krijgt men een overzicht van alle soorten van overlast per jaar en per maand. Klik een jaar aan en dan zie het vanzelf.
Peter is wellicht afwezig de volgende keer. Zijn afdeling is genomineerd voor beste overheidsorganisatie. De volgende vergadering zal dit bekend gemaakt worden.
Marian is de volgende keer afwezig.
Joke heeft een bedankkaart gekregen van de familie van Pim Golta. Marijke Berg wordt door drie personen vervangen. Joke zal de namen doorgeven aan de PSD leden. **Actie: Joke**

7. Rondvraag en afsluiting

Datum volgende bijeenkomst PSD vergadering dinsdag 22-11-2022

Resterende data 2022	Dinsdag 13-12-2022			
----------------------	--------------------	--	--	--