



Woonlastenonderzoek

Uitgevoerd door Eigen Haard,
Huurdersfederatie Alert en de Woonbond

2021

Inhoudsopgave



Inleiding	p.3
Managementsamenvatting	p.10
Resultaten	
Woonlasten: inzicht in welke groepen huurders problemen ervaren met rondkomen, betalen van huur en energiekosten	p.14
Besparen: inzicht in welke groepen huurders moeten bezuinigen en welke ruimte huurders hiervoor hebben	p.32
Diensten en regelingen: inzicht in de toegang en toegankelijkheid van diensten en regelingen	p.43

INLEIDING



Inleiding

Onderzoek naar perceptie en beleving van woonlasten

HF Alert en Eigen Haard hebben de Woonbond verzocht om een woonlastenonderzoek uit te voeren onder een selectie van de huurders van Eigen Haard. De focus van dit woonlastenonderzoek ligt op de perceptie en beleving van woonlasten, rondkomen en eventuele betaalproblemen, en de toegang tot (minima-)voorzieningen op gemeenteniveau.

Dit onderzoek is een verdieping van het tweejaarlijks onderzoek onder huurders van Eigen Haard. In 2020 is er daarnaast nog een woonlastenonderzoek door Nibud in Amsterdam uitgevoerd. Waar relevant en mogelijk vergelijken we de uitkomsten van deze onderzoeken met elkaar.

Het onderzoek is een 'co-productie' tussen Huurdersfederatie Alert, Eigen Haard en de Woonbond.

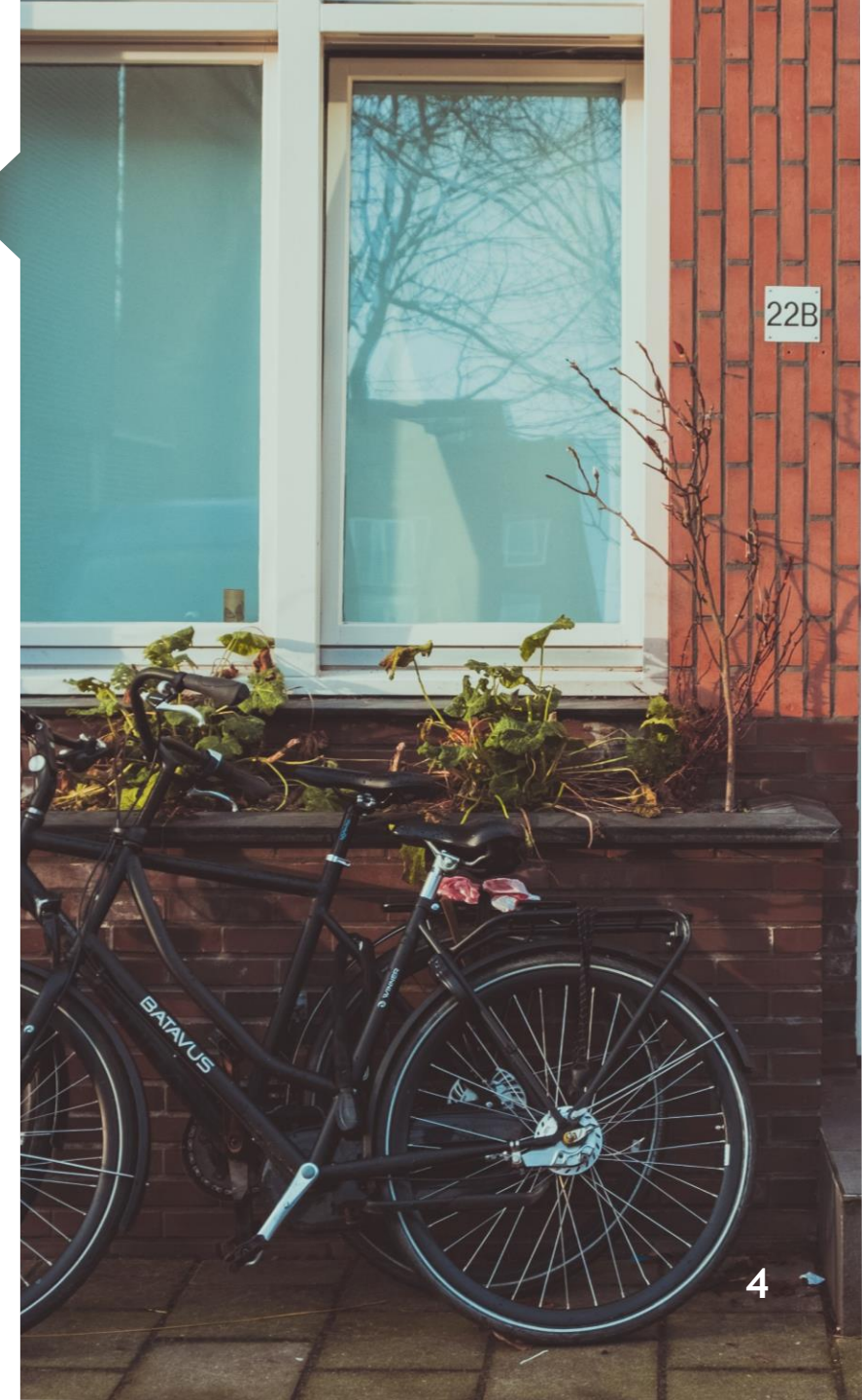
Huurdersfederatie Alert is belangenbehartiger van huurders

HF Alert behartigt de belangen van huurders van Eigen Haard in de regio Amsterdam. De regio bestaat naast Amsterdam uit Amstelveen, Ouder-Amstel, Aalsmeer-Kudelstaart, Landsmeer en Uithoorn-de Kwakel.

Binnen de huurdersfederatie zijn verschillende huurdersverenigingen actief. Er is een werkgroep betaalbaarheid die de woningcorporatie heeft verzocht verdiepend onderzoek te doen naar woonlasten.

Eigen Haard is de verhuurder

Eigen Haard bezit ongeveer 56.000 woningen, waarvan 50.500 sociale huurwoningen. Buiten de gemeente Amsterdam bevinden zich 19.000 woningen, deze woningen staan in de gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Haarlemmermeer, Landsmeer, Ouder-Amstel, Uithoorn, Zaanstad, Lisse, Oostzaan en Wormerland (de laatste drie worden vanwege de zeer geringe aantallen niet meegenomen in het voorliggend onderzoek).



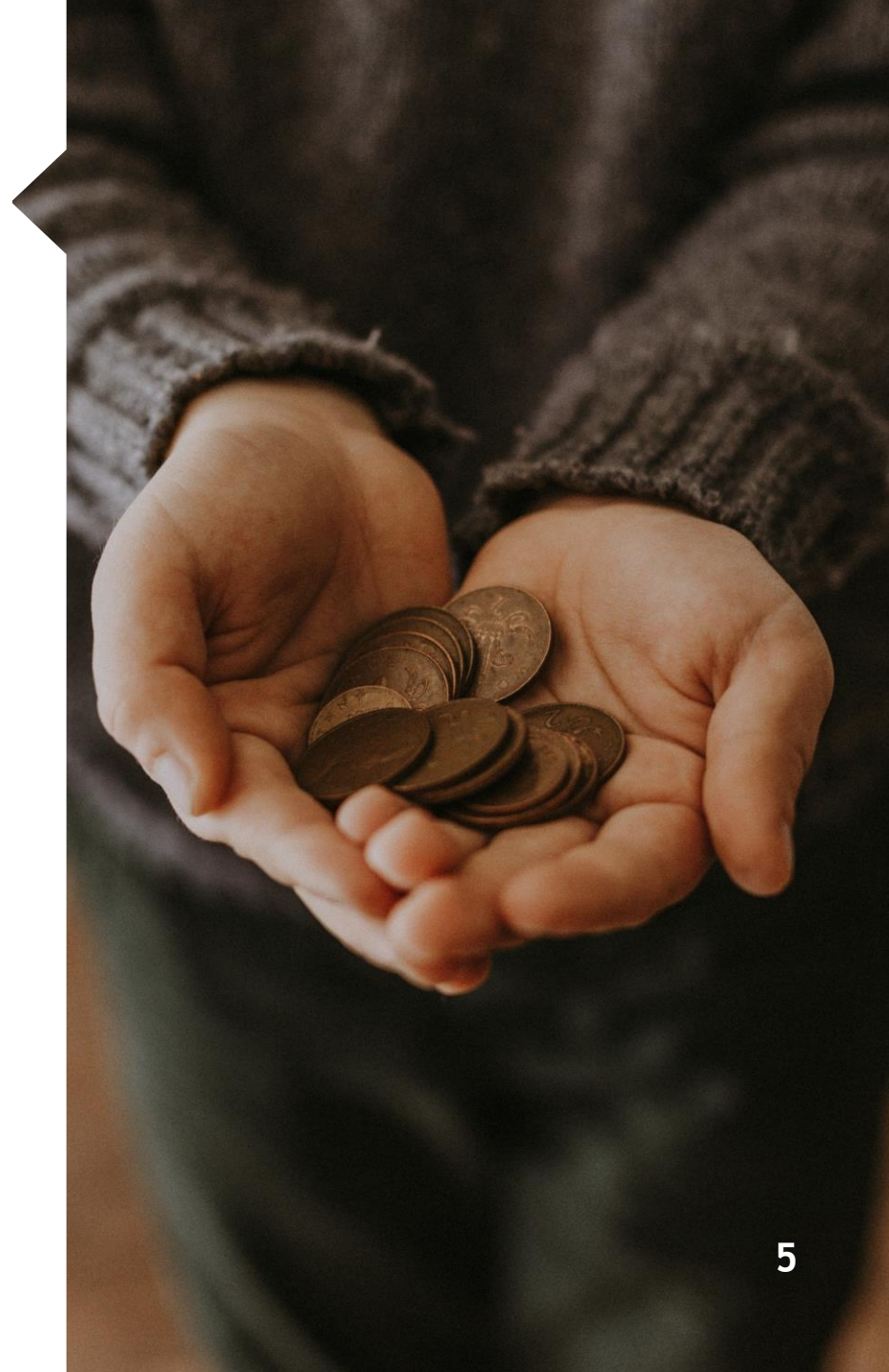
Onderzoeksvragen

Onderzoeksdoelstelling

Het onderzoek is gericht op het in kaart brengen van de beleving en perceptie van huurders over woonlasten, welke (eventuele) betaalachterstanden ze hebben, waarop ze besparen en de bekendheid van gemeentelijke voorzieningen die huurders kunnen helpen bij (toekomstige) betaalachterstanden.

Welke inzichten levert het onderzoek op?

- Inzicht in welke groepen huurders problemen ervaren met woonlasten, betaalachterstanden hebben en welke ruimte huurders hebben voor bezuinigingen;
- Inzicht in de bekendheid van en toegang tot gemeentelijke voorzieningen (voor huurders uit de laagste inkomenscategorie) van de verschillende gemeenten;
- Een vergelijking tussen gemeenten (waar relevant);
- Aanbevelingen om betaalbaarheid te verbeteren en toegankelijkheid tot voorzieningen te verbeteren.



Onderzoeksverantwoording

Vragenlijst

De Woonbond heeft voor dit onderzoek in samenwerking met Eigen Haard en Alert een vragenlijst ontwikkeld. De vragenlijst bestaat uit totaal 34 vragen. De kern van de vragenlijst gaat over woonlasten, besparen, betaalachterstanden en het gebruik van voorzieningen. Daarnaast is naar een aantal achtergrondkenmerken gevraagd: leeftijd, huishoudsamenstelling, aantal (inwonende) kinderen, inkomsten (van partner), ontvangen van huurtoeslag en het jaarinkomen. De verzamelde data is met een aantal gegevens van Eigen Haard aangevuld, namelijk de gemeente waar iemand woont, het woningtype en de huur die men betaalt.

Veldwerk

De vragenlijst is door Eigen Haard online uitgezet onder 5.731 huurders. De uitnodigingen zijn op 29 september 2021 verstuurd. In totaal heeft de vragenlijst vier weken open gestaan (van 29 september tot 24 oktober 2021). In deze periode is een respons van 25% behaald. In totaal zijn er 1.446 enquêtes ingevuld. Dit is een uitstekend resultaat.

Situatie tijdens het veldwerk: coronavirus en stijgende energieprijzen

Op het moment van uitvoer van het onderzoek was het Coronavirus al ruim anderhalf jaar in de samenleving aanwezig. Begin oktober 2021 werd er aangekondigd dat de energieprijzen enorm zouden stijgen. Op dat moment was nog niet geheel duidelijk hoe groot die stijging zou zijn en welke invloed dit zou hebben op de woonlasten.

Uitkomsten verschillende gemeenten

Eigen Haard heeft de meeste woningen in Amsterdam, Amstelveen en Uithoorn. Omdat een beperkt aantal bewoners voor dit onderzoek zijn benaderd, is de dekking van deze gemeenten laag. De uitkomsten van deze gemeenten moeten hierom als indicatief worden gezien.

In Haarlemmermeer en Zaanstad verhuurt Eigen Haard relatief weinig woningen. De uitkomsten van die gemeenten moeten hierom niet zwaar worden meegewogen in de uiteindelijke conclusies.

Op de volgende twee pagina's staan overzichten van de kenmerken van de respondenten en hoe deze verdeeld zijn naar gemeente, leeftijd, huishouden, inkomensbron en of ze huurtoeslag ontvangen of niet.



Achtergrond huurders (1/3)

Het aandeel woningen dat Eigen Haard in Zaanstad en Haarlemmermeer verhuurd, is klein in verhouding met de andere gemeenten, vandaar dat de aantallen respondenten lager zijn. In vergelijking met het onderzoek van Eigen Haard is de respons in Amsterdam veel lager in dit onderzoek

Verdeling naar gemeente steekproef en dekking

Gemeente	Aantal woningen	Steekproef		respons	Dekking
		bruto	netto		
Aalsmeer	2999	1000	958	28%	9%
Amstelveen	10806	1000	938	29%	2%
Amsterdam*	35066	1000	865	21%	1%
Haarlemmermeer*	225	200	182	23%	18%
Landsmeer	946	500	479	28%	14%
Ouder- Amstel	1706	1000	932	25%	14%
Uithoorn	4044	1000	922	23%	5%
Zaanstad*	585	500	455	24%	19%
Totaal	56377	6200	5731	25%	10%

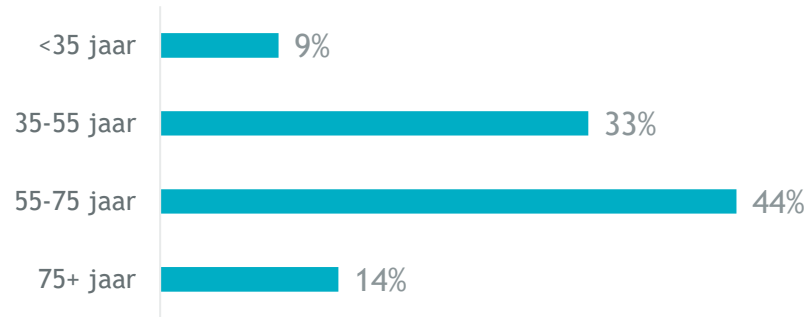
Verdeling naar gemeente vergeleken met Eigen Haard onderzoek

Gemeente	n	%	n Eigen Haard onderzoek	% Eigen Haard onderzoek
Aalsmeer	265	18%	775	5%
Amstelveen	269	19%	2696	19%
Amsterdam	179	12%	6716	62%
Haarlemmermeer	41	3%	90	0,5%
Landsmeer	134	9%	269	5%
Ouder- Amstel	237	16%	448	3%
Uithoorn	212	15%	879	7%
Zaanstad	109	8%	196	1%
Totaal	1446	100%	12069	100%

* Het aandeel woningen in de gemeenten Haarlemmermeer, Amsterdam en Zaanstad is niet representatief. De aantallen voor de gemeenten Haarlemmermeer en Zaanstad zijn laag in dit onderzoek en dus moeten we voorzichtig zijn met uitspraken over deze gemeenten. De uitkomsten in dit onderzoek voor deze twee gemeenten kunnen niet geïnterpreteerd worden als conclusies over de huurders van Eigen Haard in die twee gemeenten.

Achtergrond huurders (2/3)

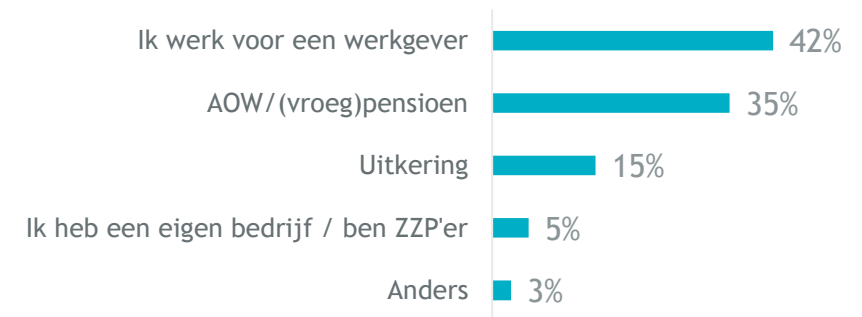
Leeftijd



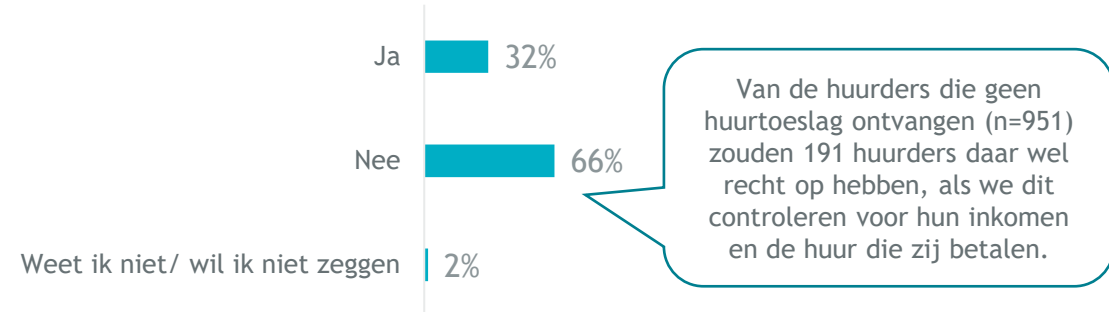
Huishouden



Inkomstenbron

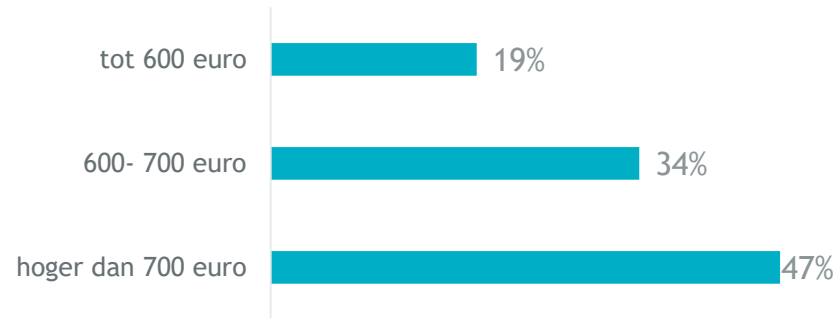


Ontvangt huurtoeslag

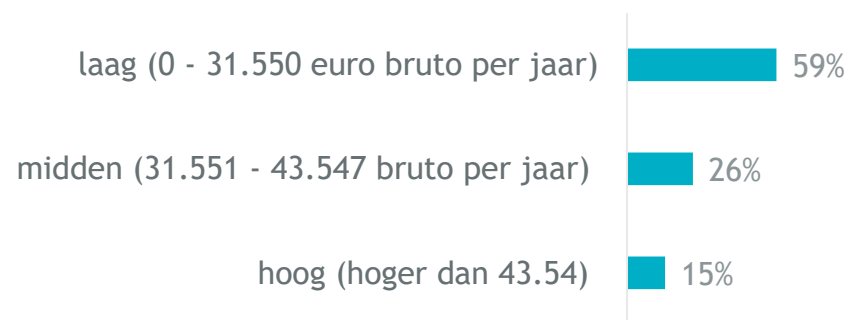


Achtergrond huurders (3/3)

Huurklasse



Inkomenscategorieën



Vergelijking variabelen Eigen Haard onderzoek

- Een veel kleiner aandeel huurders in Amsterdam;
- Meer huurders van eengezinswoningen;
- Minder huurders jonger dan 35 jaar en meer huurders van 55 jaar en ouder;
- Iets minder alleenstaanden;
- Ongeveer net zoveel huishoudens met huurtoeslag;
- Minder bewoners met lage huur (ofwel meer wat duurdere huur);
- Minder actieven op de arbeidsmarkt, meer uitkering en pensioen;
- Iets meer lage inkomens.



MANAGEMENTSAMENVATTING

Samenvatting: Inzicht in welke groepen huurders problemen ervaren met woonlasten en toegankelijkheid van gemeentelijke voorzieningen (1/2)

Huurders met de meeste moeite hebben om rond te komen zijn huurders in de laagste inkomenscategorie, alleenstaande ouders, stellen met kinderen, huurders tussen de 35-55 jaar oud en personen die een uitkering ontvangen. Dit zijn ook de huurders die zich vaker dan andere huurders zorgen maken over het betalen van de huur en het betalen van gas, water en licht.

Het zijn voornamelijk huurders die 'scheef/duur wonen' (in een lage inkomenscategorie met een hoge huur) die moeite hebben met rondkomen en zorgen hebben over betalen van de huur - maar dat betekent niet dat degenen die passend/betaalbaar wonen makkelijk kunnen rondkomen /geen zorgen hebben. Ook blijkt dat met name huishoudens met kinderen vaker aangeven de huur te hoog te vinden t.o.v. de grootte van het huis.

Er is een verschil tussen de objectieve en feitelijk gemeten betaalbaarheid

3 van de 5 huurders geeft aan problemen te hebben om rond te komen. Van de huurders geeft bijna de helft (46%) aan net aan rond te komen met hun inkomen. 13% komt niet (uit het eerdere huurdersonderzoek van Eigen Haard blijkt dat 12% niet of lastig kan rondkomen). Opgeteld geeft 59% aan problemen te ervaren met rondkomen. Uit eerder onderzoek van Nibud Amsterdam blijkt dat 42% onvoldoende bestedingsruimte heeft om normbedragen te kunnen betalen. Het Nibud heeft gekeken naar de 'objectieve' inkomsten en uitgaven van huurders. In dit onderzoek hebben we de huurders gevraagd naar hun perceptie op rondkomen. Hieruit blijkt dat huurders vaker aangeven dat ze net aan of niet rond kunnen komen vergeleken met het Nibud onderzoek. De eigen ervaring van de huurders wijkt dus af van de feitelijk gemeten betaalbaarheid.

Huurders in de laagste inkomenscategorie (tot en met €31.550) geven vaker dan gemiddeld aan niet of net aan rond te komen. Het Nibud concludeert in haar onderzoek dat de grootste problemen met betaalbaarheid hierdoor worden veroorzaakt. In het onderzoek wordt dit ook gekoppeld aan alleenstaanden en het ontvangen van een uitkering.

Huishoudens (alleenstaand en stellen) met kinderen geven significant vaker aan dat ze niet of net

aan kunnen rondkomen. Zoals het onderzoek van Nibud ook laat zien drukken kinderen (met name in de leeftijd van 12 tot 18 jaar) sterk op de begroting. Binnen leeftijd is het aandeel huurders dat niet of net aan kan rondkomen het hoogst in de leeftijdscategorie 35-55 jaar en onder 75 plussers het laagst. Huurders met een uitkering of een andere inkomensbron geven het vaakst aan niet of net aan rond te komen.

Uit het huurdersonderzoek van Eigen Haard blijkt ook dat de groepen mannen, huurders tussen de 35 en 55 jaar, alleenwonend met thuiswonende kind(eren), samenwonend/getrouwd met thuiswonende kind(eren), huurders uit de laagste inkomenscategorie, personen met een uitkering, huurders van een 3/4 kamerwoning of 5 kamerwoning en meer, minder goed rond komen. In dit onderzoek hebben we niet gevraagd naar geslacht, migratieachtergrond, aantal kamers. Voor die groepen kunnen we de vergelijking niet maken.

De volgende groepen geven vaker aan zich zorgen te maken over het betalen van de huur en energie: alleenstaande ouders en gezinnen, huurders tussen de 35-55 jaar oud, personen met een uitkering, huurders uit de laagste inkomenscategorie en huurders van woningen met een hoge huur (>700 euro). Het zijn voornamelijk huurders die 'scheef duur' wonen met zorgen hebben over betalen van de huur - maar dat betekent niet dat degenen die passend wonen geen zorgen hebben.

Een groot deel van de huurders aan die huurtoeslag ontvangt geeft aan dat de huur te hoog is in verhouding tot het inkomen (72%). Dit is 59% onder de huurders die geen toeslag ontvangt.

In de gemeenten Ouderamstel, Uithoorn, en Aalsmeer geven huurders significant vaker aan dat de huur te hoog is in relatie tot het inkomen. Ook alleenstaande ouders, huurders in de leeftijdscategorie 35-55 jaar, met een uitkering, in de laagste inkomenscategorie, met een hoge huur (hoger dan €700,-) en die in een eengezinswoning wonen geven bovengemiddeld vaker aan dat de huur vergeleken met het inkomen te hoog is.

Samenvatting: Inzicht in welke groepen huurders problemen ervaren met woonlasten en toegankelijkheid van gemeentelijke voorzieningen (2/2)

De helft geeft aan zich zorgen te maken over het betalen van de huur en het gas, water en licht

Het zijn dezelfde groepen huurders die zich vaker zorgen maken over het betalen van de huur en gas, water en licht als die moeite hebben met rondkomen. Namelijk alleenstaande ouders, gezinnen, huurders tussen de 35-55 jaar oud, huurders met een uitkering, huurders in de laagste inkomenscategorie en met een hoge huur. Huurders in eengezinswoningen maken zich vaker zorgen over het betalen van de energierekening.

1 op de 5 huurders geeft aan betaalachterstanden te hebben

Van de huurders in dit onderzoek geeft 18% aan de afgelopen 12 maanden rekeningen niet te kunnen betalen of een achterstand hebben opgelopen met het betalen van rekeningen. Daarvan geeft 11% aan dit niet binnen 3 jaar te kunnen oplossen.

De groepen huurders die significant vaker aangeven betaalachterstanden te hebben, zijn alleenstaande ouders, gezinnen, huurders tussen de 35-55 jaar oud, huurders met een uitkering, zzp'ers en in huurders uit de laagste inkomenscategorie.

Bijna de helft geeft aan dat ze maandelijks moeten besparen om rond te komen

De volgende groepen huurders geven significant vaker aan dat ze maandelijks moeten besparen om rond te komen: alleenstaande ouders, huurders tussen de 35-55 jaar oud en huurders met een uitkering.

Het moeten besparen op uitgaven zorgt ervoor dat huurders aangeven zich vaker eenzaam en minder gelukkig, mobiel en gezond voelen.

Huurders die moeten besparen geven aan dat eerst op kleding, vakantie en uitgaan te doen

De groep die moet besparen geeft aan dat relatief weinig op medische zorg (30%) en verzekeringen (23%) te doen. Daarentegen geeft een grote groep (64%) aan niet op gas, water en licht te besparen

Wat doen huurders als ze niet kunnen rondkomen?

Als huurders niet meer goed kunnen rondkomen geeft het merendeel aan dat het niet mogelijk is om het inkomen te verhogen. Opvallend is dat er amper hulp wordt gezocht bij gemeentes of bij de verhuurder. De meesten bezuinigen nog meer op kosten voor eten en drinken.

De gemeentelijke regelingen die voor specifieke groepen gelden zijn minder bekend

De voedselbank, het kunnen aanvragen van schuldhulpverlening en bijzondere bijstand en de kwijtschelding van gemeentelijke heffingen zijn regelingen die bij meer dan de helft van de huurders bekend zijn. Het declaratiefonds, de regelingen voor kinderen, tegemoetkoming zorgkosten, de minimapas en het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI) zijn bij de helft of meer huurders niet bekend.

Bij het declaratiefonds, tegemoetkoming zorgkosten, CWI, kwijtschelding van gemeentelijke heffingen, aanvragen van bijzondere bijstand geeft een klein deel (variërend van 9% tot 13%) aan dat ze niet weten waar en hoe ze dit moeten aanvragen.

De huurders in de laagste inkomenscategorie geven vaak aan niet bekend te zijn met de voorzieningen. De huurders in de laagste categorie die de regeling wel kennen, geven vaak aan dat ze geen gebruik maken van de voorzieningen omdat ze niet in aanmerking komen. Dit is opmerkelijk omdat voor de meeste regelingen de hoogte van het inkomen de belangrijkste eis is.

Andere regelingen

De maatwerkregeling voor huurverlaging bij een (te) hoge huur en de landelijke regeling eenmalige huurverlaging zijn bij ongeveer een vierde van de huurders bekend.

Aanbevelingen n.a.v. het onderzoek

1

De kennisgeving over de voorzieningen vanuit de gemeenten moet worden verbeterd.

Slechts 13% van de huurders schakelt hulp in bij de gemeente als ze niet rond kunnen komen. In de laagste inkomenscategorie geven huurders aan dat ze de voorzieningen niet kennen en niet in aanmerking komen voor de voorzieningen. Terwijl voor de meeste voorzieningen de hoogte van het inkomen de belangrijkste eis is. Met andere woorden, juist deze groep zou in aanmerking moeten komen voor de voorzieningen. Richt de informatievoorziening op specifieke doelgroepen, op de groepen die aangeven het meest nodig te hebben (laagste inkomenscategorie, alleenstaande ouders, stellen met kinderen, van 35-55 jaar oud en een uitkering).

2

Achterhaal hoe huurders die de meeste ondersteuning nodig hebben het beste bereikt kunnen worden

De groepen in de laagste inkomenscategorie, alleenstaande ouders, stellen met kinderen, van 35-55 jaar oud en een uitkering hebben de meeste ondersteuning nodig. Onderzoek verder hoe deze groepen beter te bereiken zijn. Via welke kanalen en hoe? Dit kan onderzocht worden met behulp van een kwalitatief onderzoek.

WOONLASTEN

Inzicht in welke groepen huurders problemen ervaren met rondkomen,
betalen van huur en energiekosten

3 van de 5 huurders geeft aan problemen te hebben met rondkomen

Van de huurders geeft 13% aan niet rond te kunnen komen. Dit komt overeen met het eerdere huurdersonderzoek van Eigen Haard waaruit blijkt dat 12% aangeeft niet of lastig rond te komen.

Situatieomschrijving over het rondkomen met het inkomen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



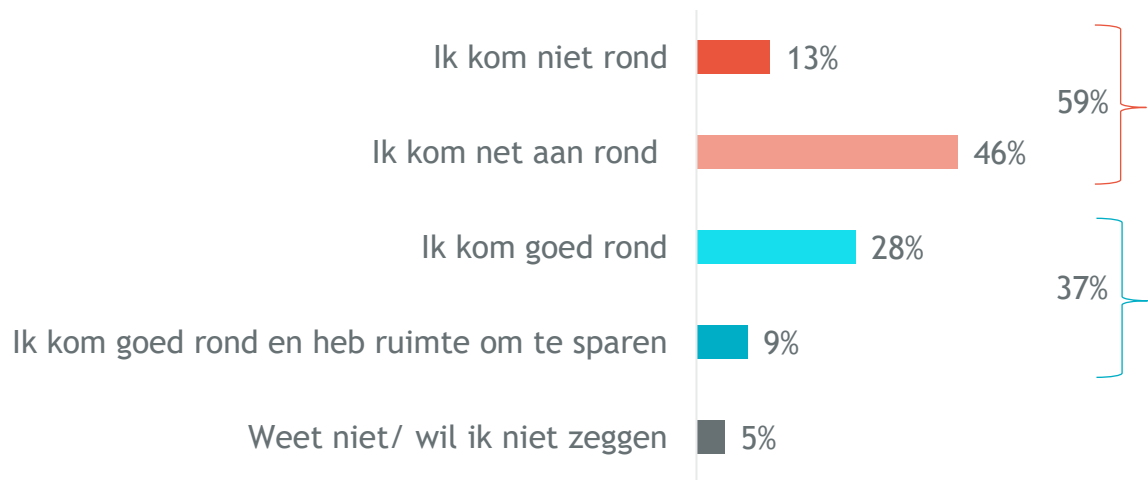
De groepen huurders die significant vaker problemen hebben met niet rondkomen, zijn alleenstaande ouders en gezinnen, huurders tussen de 55-74 jaar oud, huurders met een uitkering, zzp'ers en huurders in de laagste inkomenscategorie. We zijn nagegaan of verbanden blijven bestaan als we alle verklarende variabelen opnemen in een analyse. De meest sterke voorspellers van de kans op niet/net rond kunnen komen zijn 55-74 jaar, alleenwonend met thuiswonende kind(eren), samenwonend/getrouwd met thuiswonende kind(eren), uitkering, huurtoeslag ontvangend en niet passend wonen (hoogte huur-inkomen). Op pagina 16 tot 20 staan de tabellen met deze uitsplitsingen.

Alleenstaanden met kinderen en stellen met kinderen geven aan vaker niet rond te komen met het inkomen

Stellen zonder kinderen geven vaker aan goed rond te komen en hebben ruimte om te sparen

Situatieomschrijving over het rondkomen met het inkomen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



Huishoudsamenstelling

	Alleenstaand N=535	Alleenstaand met kind(eren) N=236	Samen/ getrouwd zonder kind(eren) N=384	Samen/ getrouwd met kind(eren) N=197	Anders N=20
Ik kom niet rond	59%	78%	50%	71%	65%
Ik kom goed rond	41%	23%	50%	29%	35%

V: Als het gaat om iedere maand uitkomen met uw geld, welke situatie geldt dan het meest voor u? (n=1446)

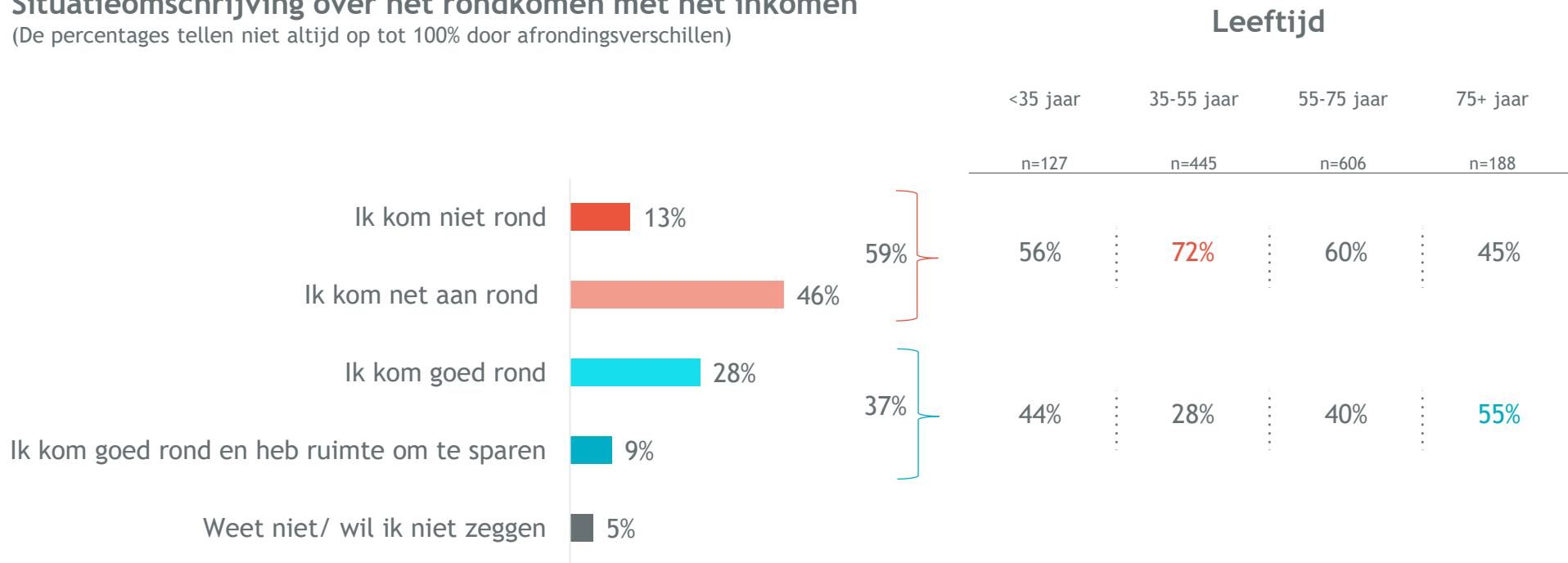
V: Hoe ziet uw huishouden eruit? (n=1446)

Huurders in de leeftijdscategorie 35-55 jaar zeggen vaker niet rond te kunnen komen met het inkomen

Ook gecontroleerd voor huishouden (wel/niet thuiswonende kinderen) geeft de leeftijdscategorie 55-75 jaar en ook 35-55 jaar vaker aan niet/net rond te komen

Situatieomschrijving over het rondkomen met het inkomen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



Van de huurders die aangeven niet rond te kunnen komen (13%) bevindt het grootste gedeelte (22%) zich in de categorie 35-55 jaar.

V: Als het gaat om iedere maand uitkomen met uw geld, welke situatie geldt dan het meest voor u? (n=1446)

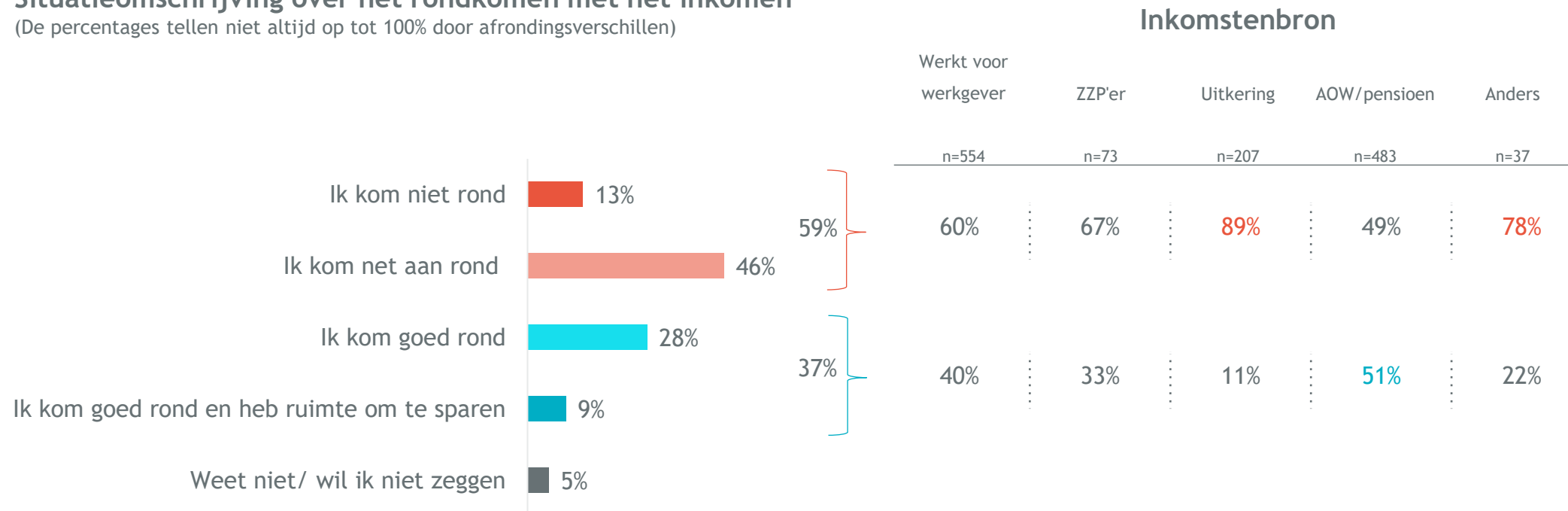
V: Wat is uw leeftijd? (n=1446)

Huurders met een uitkering en in de inkomstencategorie ‘anders’ geven vaker aan niet rond te komen met het inkomen

Huurders met AOW/pensioen geven vaker aan goed rond te komen vergeleken met de huurders met een andere inkomstenbron en hebben ruimte om te sparen

Situatieomschrijving over het rondkomen met het inkomen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



Van de huurders die aangeven niet rond te kunnen komen (13%) ontvangt het grootste deel (35%) een uitkering.

V: Als het gaat om iedere maand uitkomen met uw geld, welke situatie geldt dan het meest voor u? (n=1446)

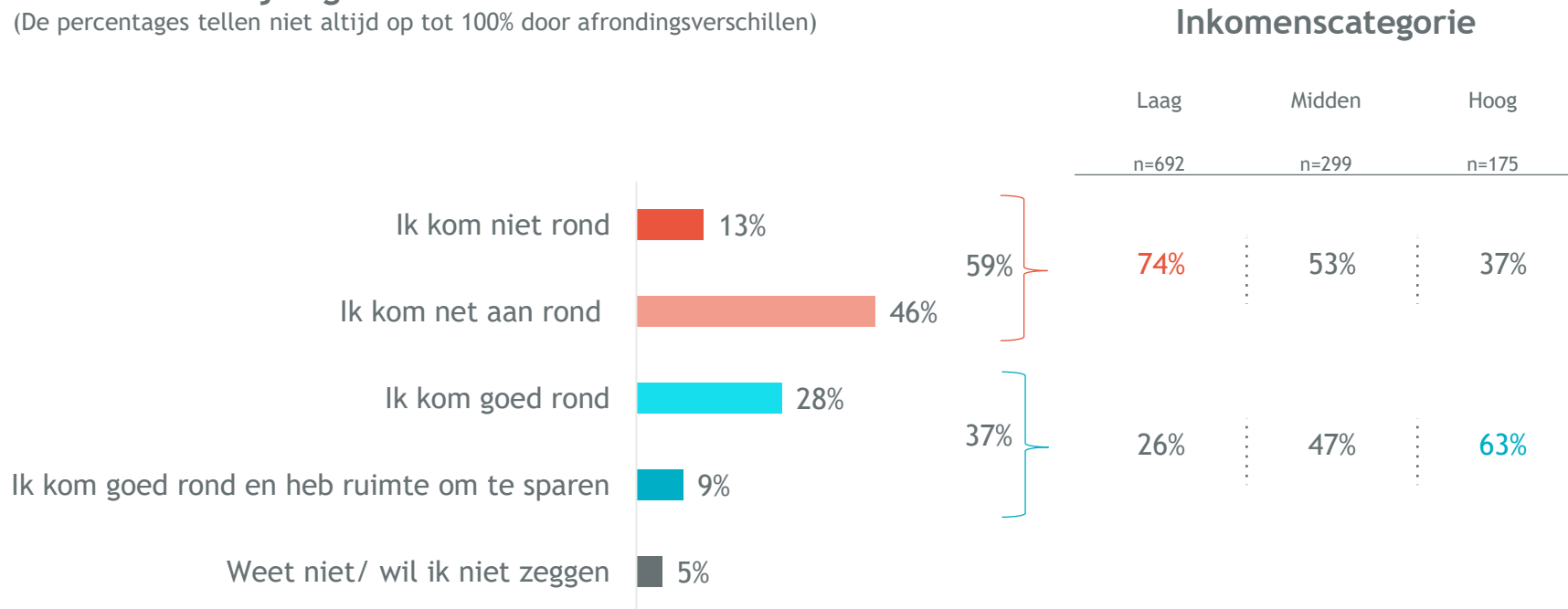
V: Wat zijn uw (belangrijkste) inkomsten? (n=1446)

Huurders in de inkomenscategorie ‘laag’ geven vaker aan niet rond te komen met het inkomen

Huurders in de inkomenscategorie ‘hoog’ geven vaker aan goed rond te komen en hebben ruimte om te sparen

Situatieomschrijving over het rondkomen met het inkomen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



Van de huurders die aangeven niet rond te kunnen komen (13%) bevindt het grootste gedeelte (20%) zich in de lage inkomenscategorie.

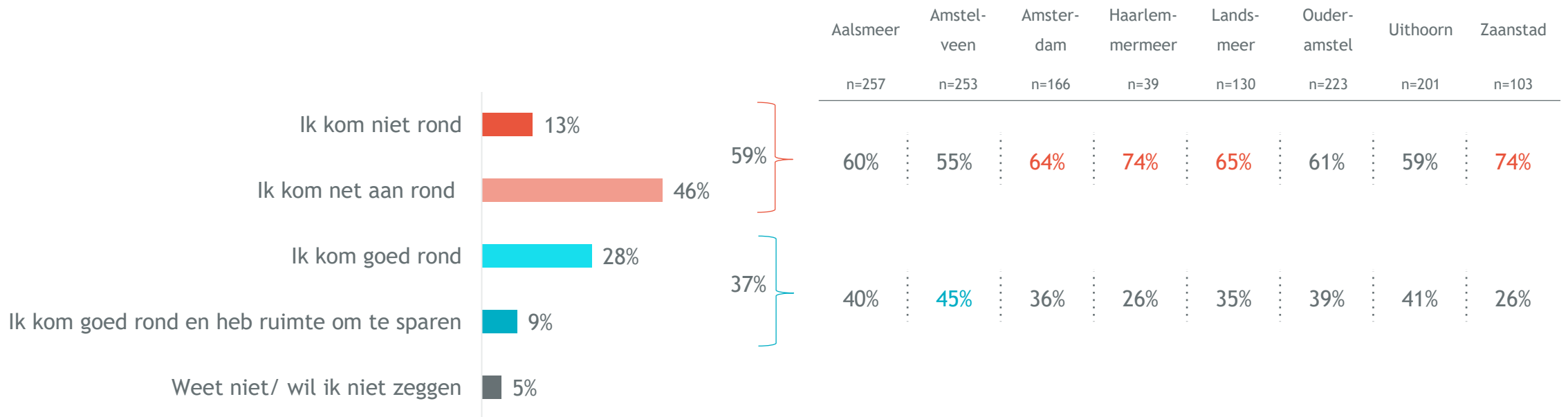
V: Als het gaat om iedere maand uitkomen met uw geld, welke situatie geldt dan het meest voor u? (n=1446)

V: Inkomenscategorie = ‘Wat is het bruto inkomen per jaar van uw gezin?’ en ‘Wat is het netto inkomen per maand van uw gezin?’ samengenomen (n=1446)

Huurders uit de gemeenten Amsterdam, Haarlemmermeer, Landsmeer en Zaanstad geven vaker aan niet rond te komen met het inkomen

Situatieomschrijving over het rondkomen met het inkomen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



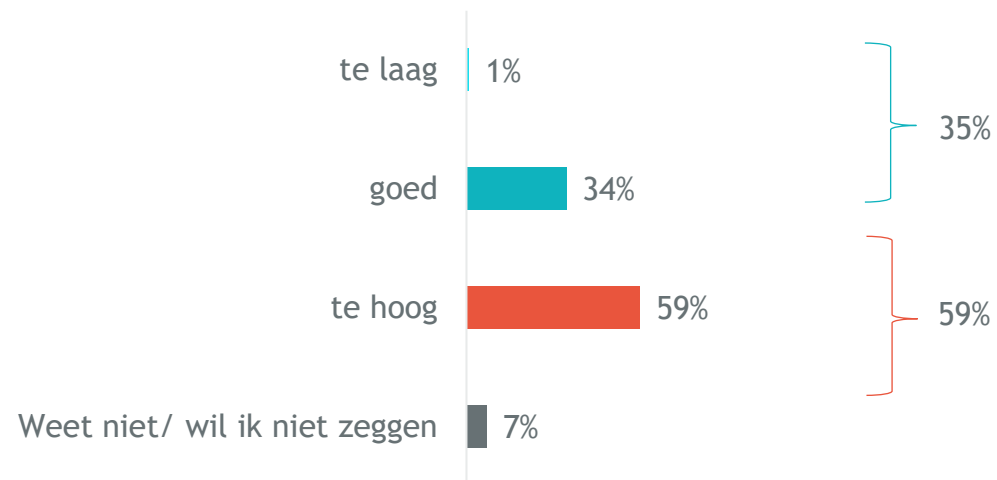
V: Als het gaat om iedere maand uitkomen met uw geld, welke situatie geldt dan het meest voor u? (n=1446)

V: De variabele gemeente is gehaald uit de achtergronddata (n=1446)

3 van de 5 huurders geeft aan dat de huur ten opzichte van het inkomen te hoog is

Huur ten opzichte van inkomen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)

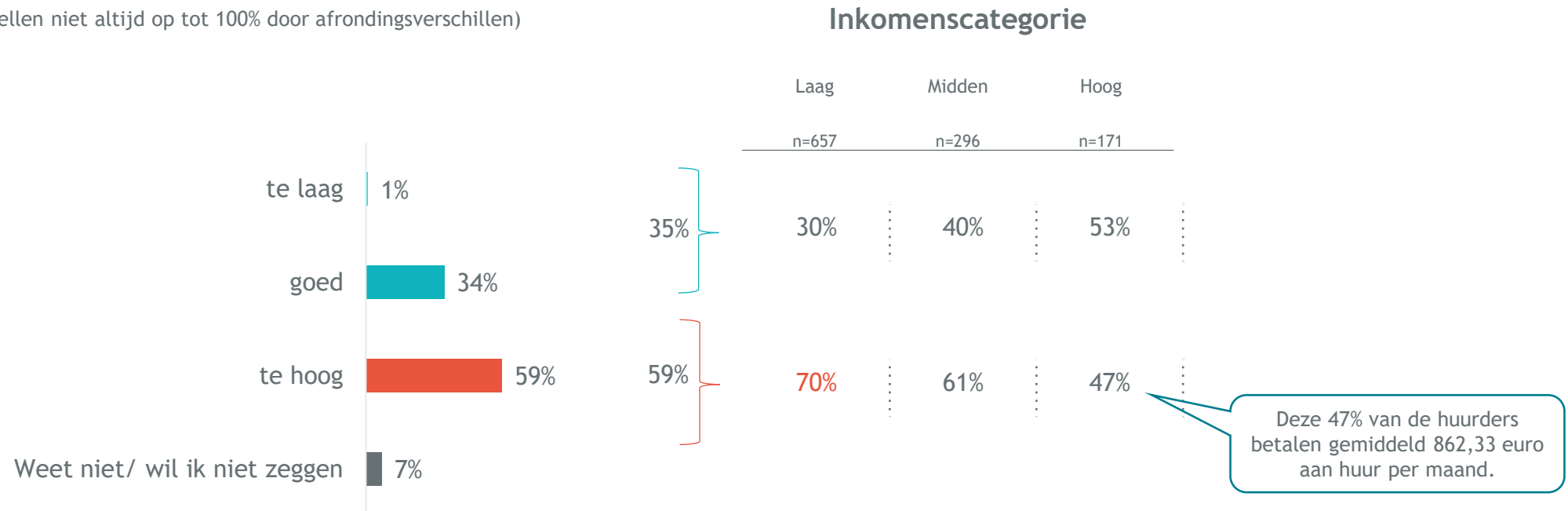


De groepen huurders die significant vaker zeggen dat de huur te hoog is zijn, huurders in de laagste inkomenscategorie en de huurders die huurtoeslag ontvangen. Ook zien we dat in de gemeenten Aalsmeer, Ouderamstel, Uithoorn en Zaanstad. Op pagina 22, 23 en 24 staan de tabellen met deze uitsplitsingen.

Huurders die aangeven de huur in verhouding tot het inkomen te hoog te vinden bevinden zich vaker in een lage inkomenscategorie

Huur ten opzichte van inkomen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



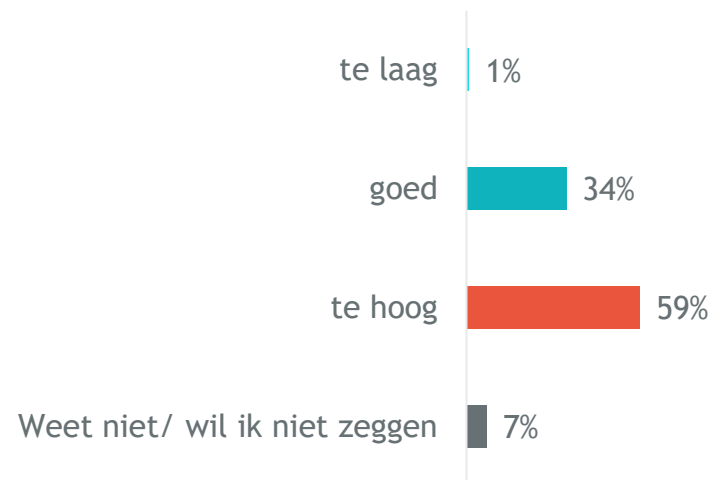
V: Ik vind de hoogte van de huur ten opzichte van mijn inkomen... (n=1446)

V: Inkomenscategorie = 'Wat is het bruto inkomen per jaar van uw gezin?' en 'Wat is het netto inkomen per maand van uw gezin?' samengenomen (n=1446)

Huurders die aangeven de huur in verhouding tot het inkomen te hoog te vinden komen uit de gemeenten Aalsmeer, Ouderamstel, Uithoorn en Zaanstad

Huur ten opzichte van inkomen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



35%
59%

Gemeente

	Aalsmeer n=244	Amstel- veen n=243	Amster- dam n=163	Haarlem- mermeer n=41	Lands- meer n=126	Ouder- amstel n=220	Uithoorn n=199	Zaanstad n=105
te laag	35%	42%	49%	46%	38%	33%	34%	18%
te hoog	65%	58%	51%	54%	62%	67%	66%	82%

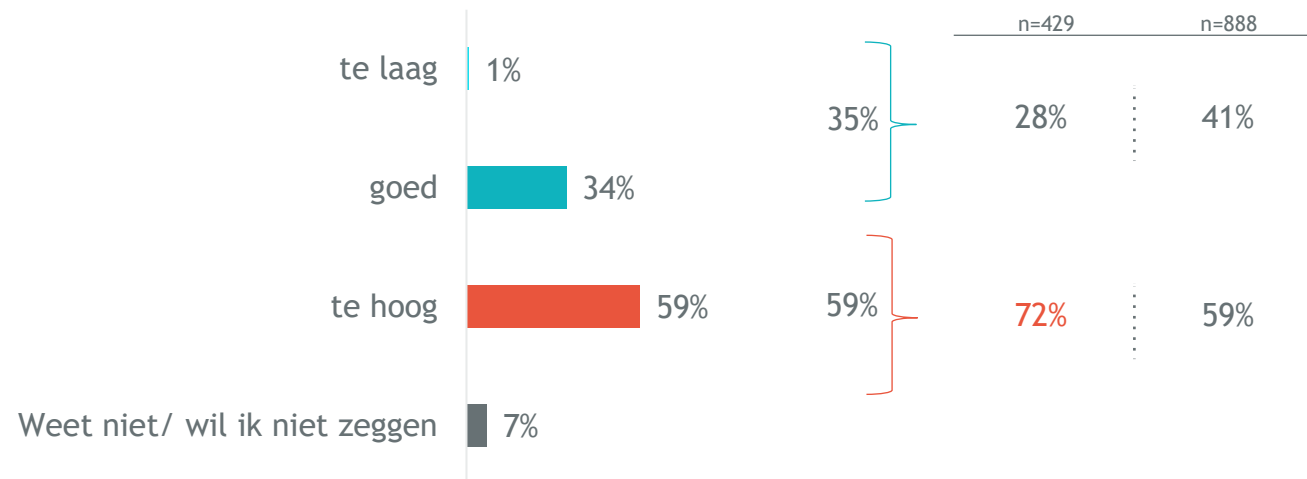
V: Ik vind de hoogte van de huur ten opzichte van mijn inkomen... (n=1446)

V: De variabele gemeente is gehaald uit de achtergronddata (n=1446)

Ondanks dat men huurtoeslag krijgt, geeft de respondent aan de huur te hoog te vinden in verhouding tot het inkomen

Huur ten opzichte van inkomen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



V: Ik vind de hoogte van de huur ten opzichte van mijn inkomen... (n=1446)

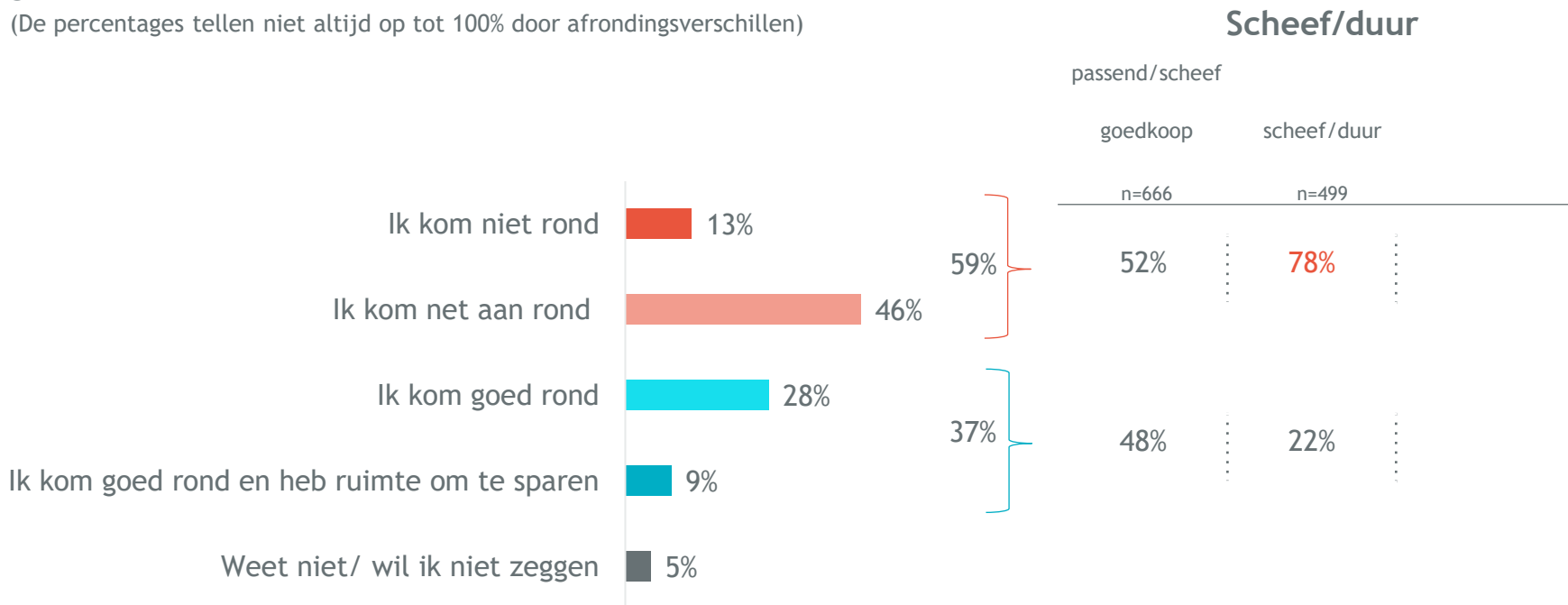
V: Krijgt u huurtoeslag? (n=1317)

Huurders die binnen de categorie scheef/duur vallen geven vaker aan niet rond te komen of net aan

Dit zijn vaker huishoudens waarvan het inkomen gedaald is

Situatie over rondkomen met scheef/duur

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



Scheef/duur =
In deze categorie gaat het over de hoogte huur die iemand betaalt t.o.v. het inkomen. Ze betalen een hoge huur en vallen in de lage inkomenscategorie.

In de categorie scheef/duur zien we vaker huishoudens waarvan men aangeeft dat het inkomen gedaald is. Dat zijn vaker stellen zonder kinderen; 75+; zzp'er, AOW/pensioen en met een uitkering. Van de 13% die aangeeft niet rond te komen valt 21% in de categorie scheef/duur.

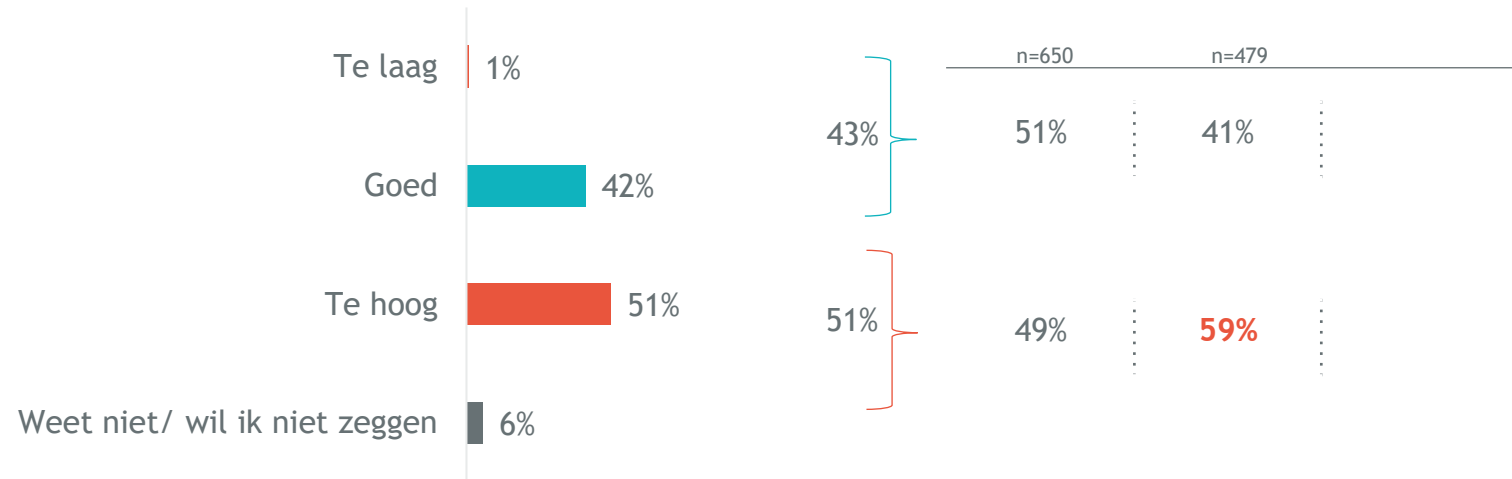
V: Als het gaat om iedere maand uitkomen met uw geld, welke situatie geldt dan het meest voor u? (n=1446)

V: Scheef/duur = 'Huur' en 'Jaarinkomen' samengenomen (hierbij is ook rekening gehouden met of het om een 1 of meerpersoonshuishouden gaat).

Van de huurders die aangeven de hoogte van de huur t.o.v. de kwaliteit van het huis te hoog te vinden, geeft meer dan de helft van de scheef/duur-huurders aan de huur te hoog te vinden

Hoogte van de huur t.o.v. kwaliteit huis met scheef/duur

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



V: Ik vind de hoogte van de huur ten opzichte van de kwaliteit van mijn huis...(n=1446)

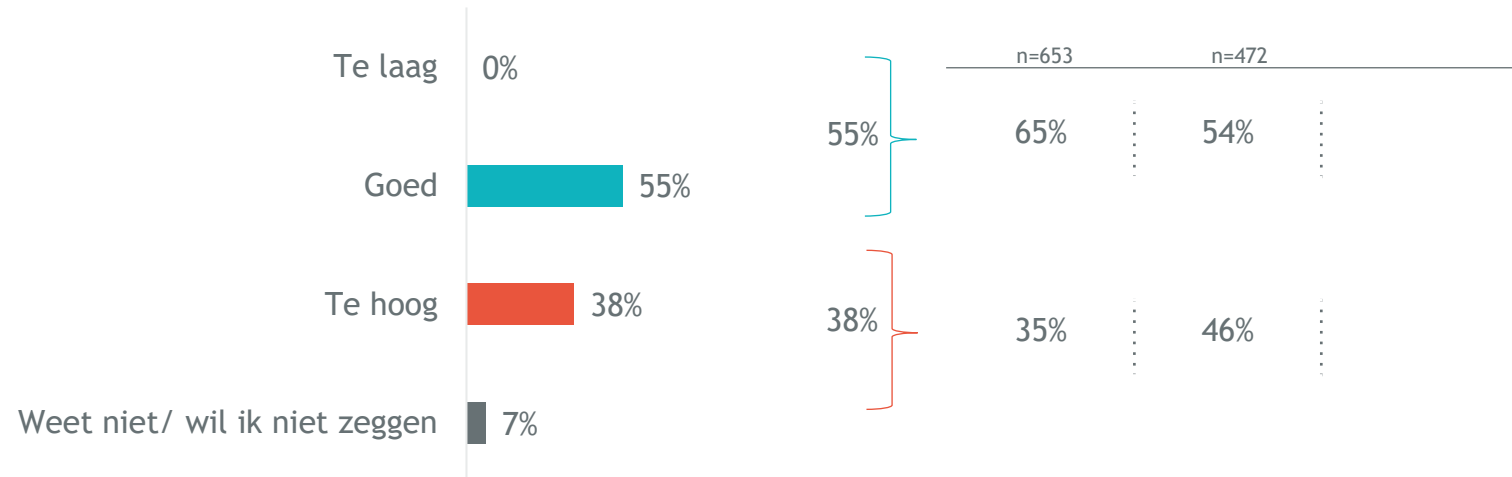
V: Scheef/duur = 'Huur' en 'Jaarinkomen' samengenomen (hierbij is ook rekening gehouden met of het om een 1 of meerpersoonshuishouden gaat).

Van de huurders die aangeven de huur te hoog te vinden t.o.v. de grootte van het huis valt bijna de helft in de categorie scheef/duur

Uit de data blijkt dat dit voornamelijk huishoudens met kinderen zijn

Hoogte van de huur t.o.v. grootte huis met scheef/duur

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



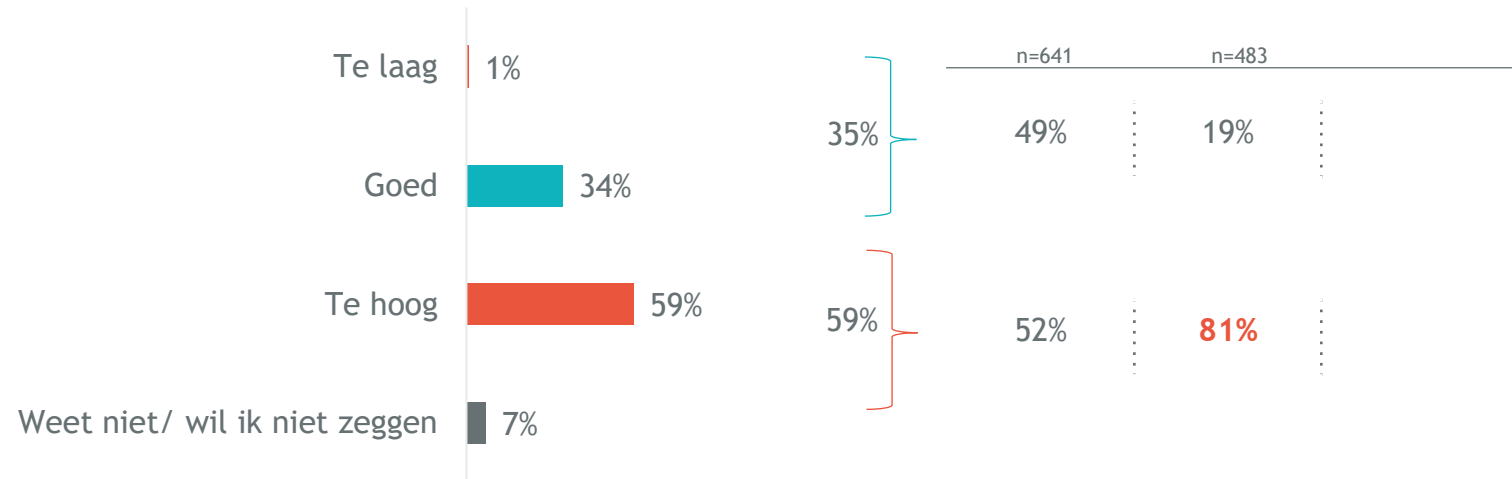
V: Ik vind de hoogte van de huur ten opzichte van de grootte van mijn huis...(n=1446)

V: Scheef/duur = 'Huur' en 'Jaarinkomen' samengenomen (hierbij is ook rekening gehouden met of het om een 1 of meerpersoonshuishouden gaat).

Van de huurders die scheef/duur wonen geeft bijna iedereen aan de huur te hoog; van de groep die passend/scheef goedkoop woont geeft ook de helft aan de huur te hoog te vinden

Hoogte van de huur t.o.v. inkomen met scheef/duur

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



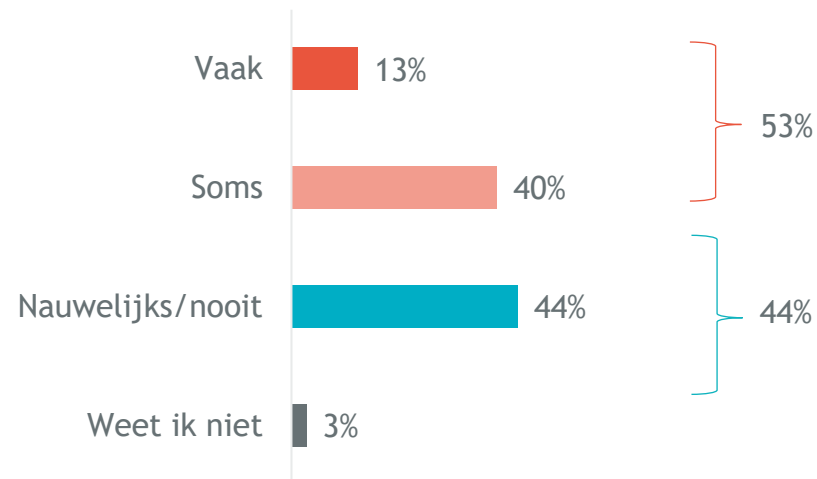
V: Ik vind de hoogte van de huur ten opzichte van mijn inkomen.....(n=1446)

V: Scheef/duur = 'Huur' en 'Jaarinkomen' samengenomen (hierbij is ook rekening gehouden met of het om een 1 of meerpersoonshuishouden gaat).

De helft van de huurders geeft aan zich (soms) zorgen te maken over het kunnen betalen van de huur

Zorgen over het kunnen betalen van de huur

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)

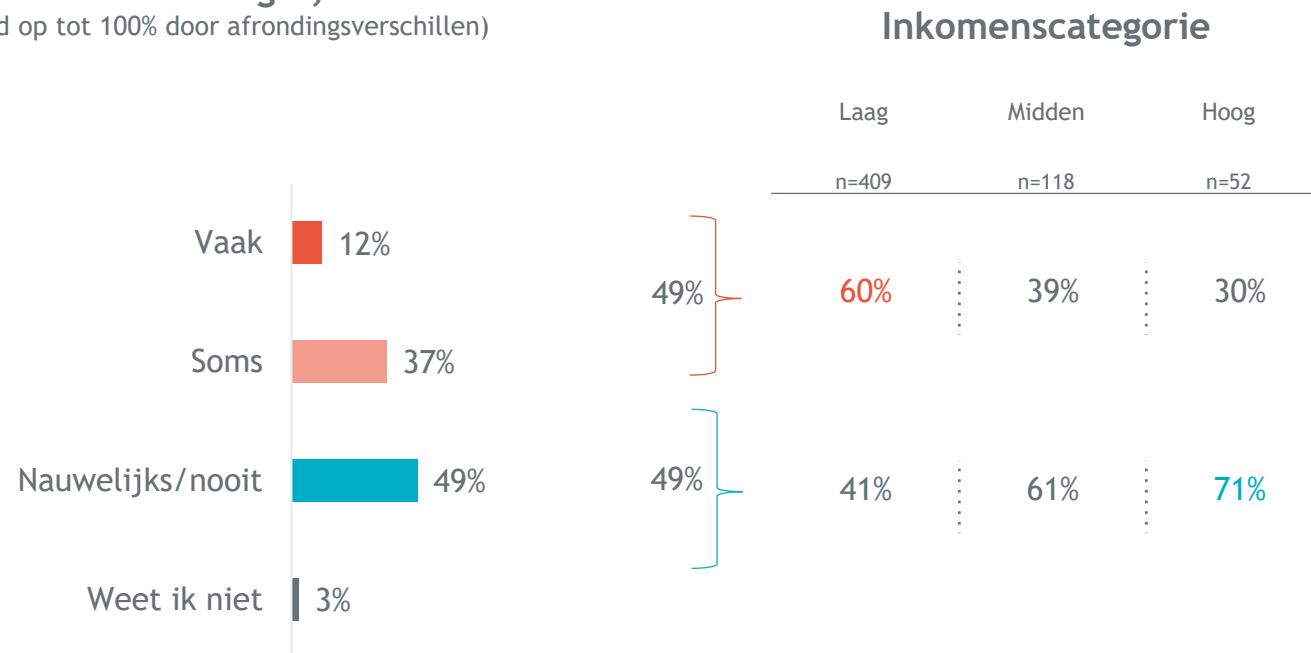


De helft van de huurders geeft aan zich (soms) zorgen te maken over het kunnen betalen van de energie

Huurders in de lage inkomenscategorie maken zich vaker zorgen

Zorgen over het kunnen betalen van gas, water en licht

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



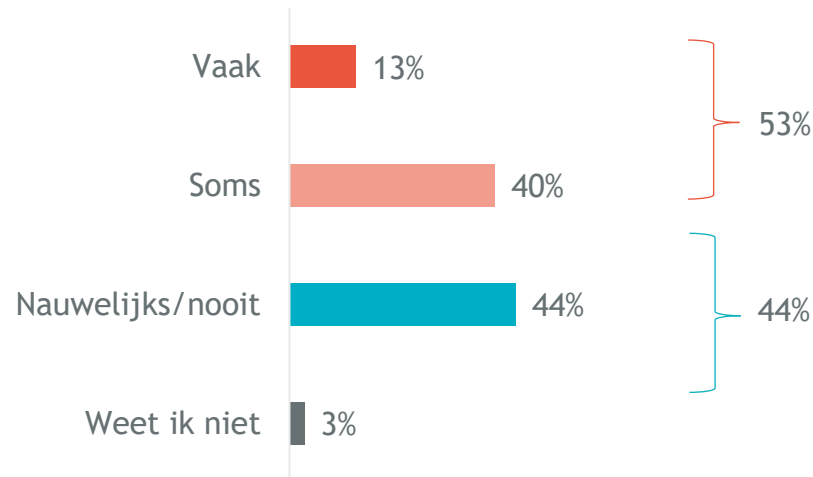
V: Maakt u zich weleens zorgen over het kunnen betalen van gas/water/licht? (n=1446)

V: Inkomenscategorie = 'Wat is het bruto inkomen per jaar van uw gezin?' en 'Wat is het netto inkomen per maand van uw gezin?' samengenomen (n=1446)

Twee derde van de huurders uit de categorie scheef/duur geven aan zich (soms) zorgen te maken

Zorgen over het kunnen betalen van de huur met scheefduur

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



Scheefduur	
goedkoop	scheef/duur
n=670	n=495
44%	69%
56%	31%

V: Maakt u zich weleens zorgen over het kunnen betalen van de huur? (n=1446)

V: Scheefduur = 'Huur' en 'Jaarinkomen' samengenomen (hierbij is ook rekening gehouden met of het om een 1 of meerpersoonshuishouden gaat).

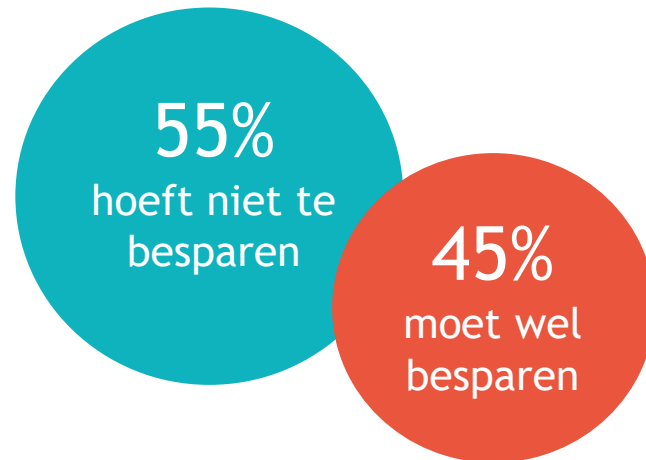
BESPAREN

Inzicht in welke groepen huurders moeten bezuinigen en welke ruimte huurders hiervoor hebben

Bijna de helft van de huurders geeft aan maandelijks te moeten besparen om rond te komen

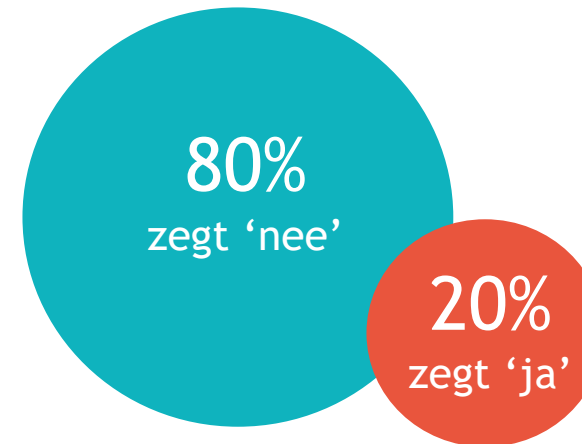
Een vijfde daarvan zegt dat dit te maken heeft met de coronacrisis

Maandelijks besparen om rond te komen



Op de volgende pagina's wordt dieper ingegaan op welke groepen vaker maandelijks moeten besparen om rond te komen. Dat zijn inwoners van de gemeenten Zaanstad en Landsmeer, alleenstaande ouders, huurders tussen de 35-55 jaar oud en huurders met een uitkering.

Invloed coronacrisis



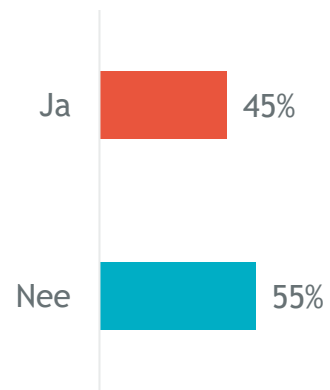
V: Moet u maandelijks besparen om rond te komen? (n=1446)

V: Heeft dit te maken met de coronacrisis? (n=647, alle respondenten die hebben aangegeven maandelijks te moeten besparen)

Alleenstaanden met kind(eren) geven vaker aan maandelijks te moeten besparen om rond te komen

Maandelijks besparen om rond te kunnen komen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



Huishoudsamenstelling

	Alleenstaand N=558	Alleenstaand met kind(eren) N=246	Samen/ getrouwd zonder kind(eren) N=407	Samen/ getrouwd met kind(eren) N=214	Anders N=21
Ja	44%	63%	31%	49%	62%
Nee	56%	37%	69%	51%	38%

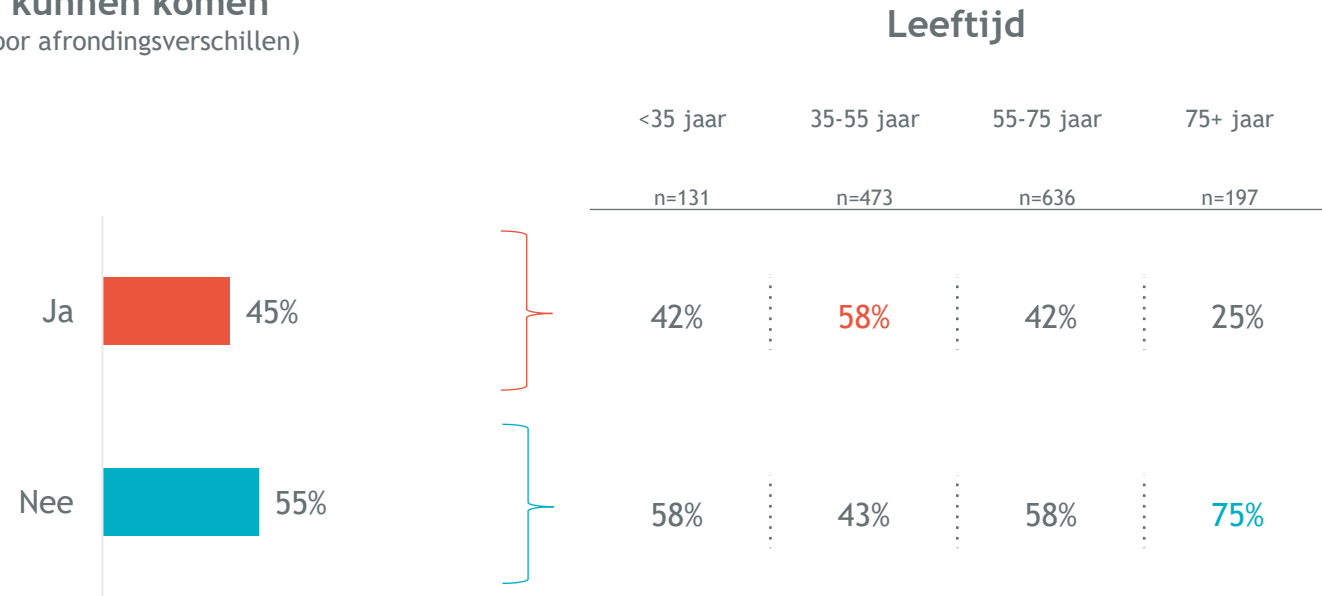
V: Moet u maandelijks besparen om rond te komen? (n=1446)

V: Hoe ziet uw huishouden eruit? (n=1446)

Huurders in de leeftijdscategorie 35-55 jaar geven vaker aan maandelijks te moeten besparen om rond te komen

75 plussers geven vaker aan maandelijks niet te hoeven besparen om rond te komen

Maandelijks besparen om rond te kunnen komen
(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



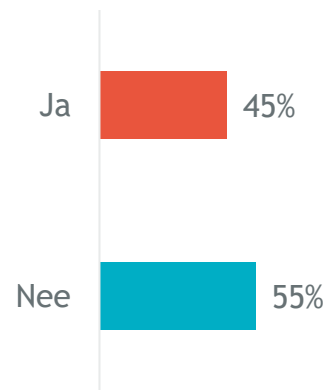
V: Moet u maandelijks besparen om rond te komen? (n=1446)

V: Wat is uw leeftijd? (n=1446)

Huurders met een uitkering of in de categorie 'anders' geven vaker aan maandelijks te moeten besparen om rond te komen

Huurders met een AOW/pensioen geven vaker aan maandelijks niet te hoeven besparen

Maandelijks besparen om rond te kunnen komen (De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



Inkomstenbron

	Werkt voor werkgever n=587	ZZP'er n=77	Uitkering n=216	AOW/pensioen n=497	Anders n=39
Ja	44%	51%	74%	29%	69%
Nee	56%	49%	26%	71%	31%

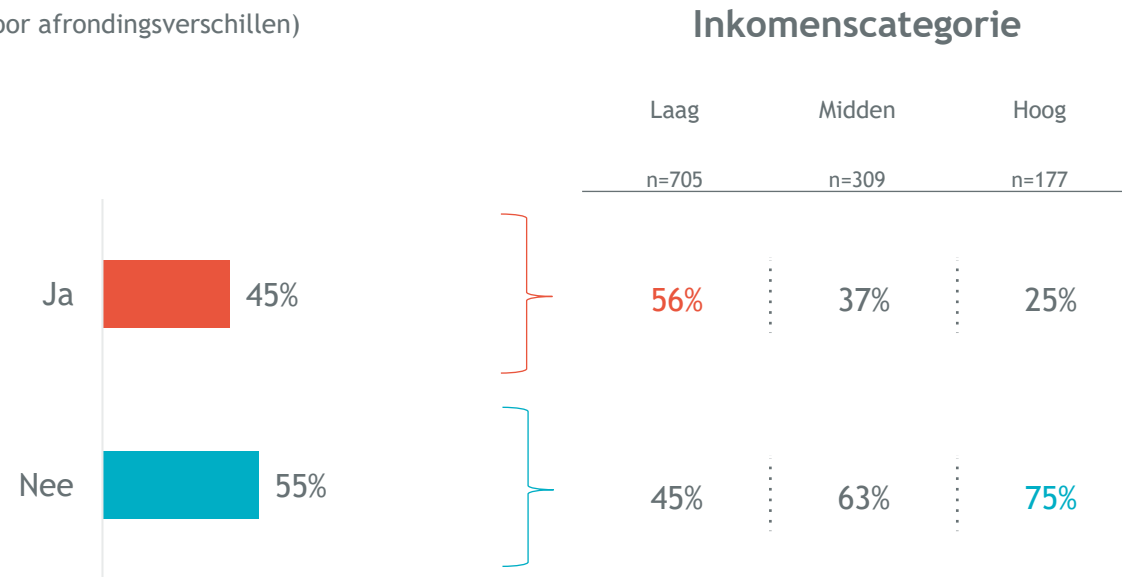
V: Moet u maandelijks besparen om rond te komen? (n=1446)

V: Wat zijn uw (belangrijkste) inkomsten? (n=1446)

Huurders in de lage inkomenscategorie geven vaker aan maandelijks te moeten besparen om rond te komen

Huurders in de hoge inkomenscategorie hoeven vaker niet te besparen om rond te kunnen komen

Maandelijks besparen om rond te kunnen komen (De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)

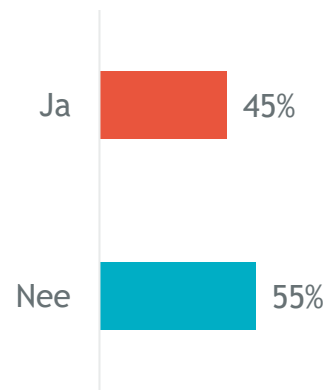


V: Moet u maandelijks besparen om rond te komen? (n=1446)

V: Inkomenscategorie = 'Wat is het bruto inkomen per jaar van uw gezin?' en 'Wat is het netto inkomen per maand van uw gezin?' samengenomen (n=1446)

Huurders uit de gemeenten Landsmeer en Zaanstad geven vaker aan maandelijks te moeten besparen om rond te komen

Maandelijks besparen om rond te kunnen komen (De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



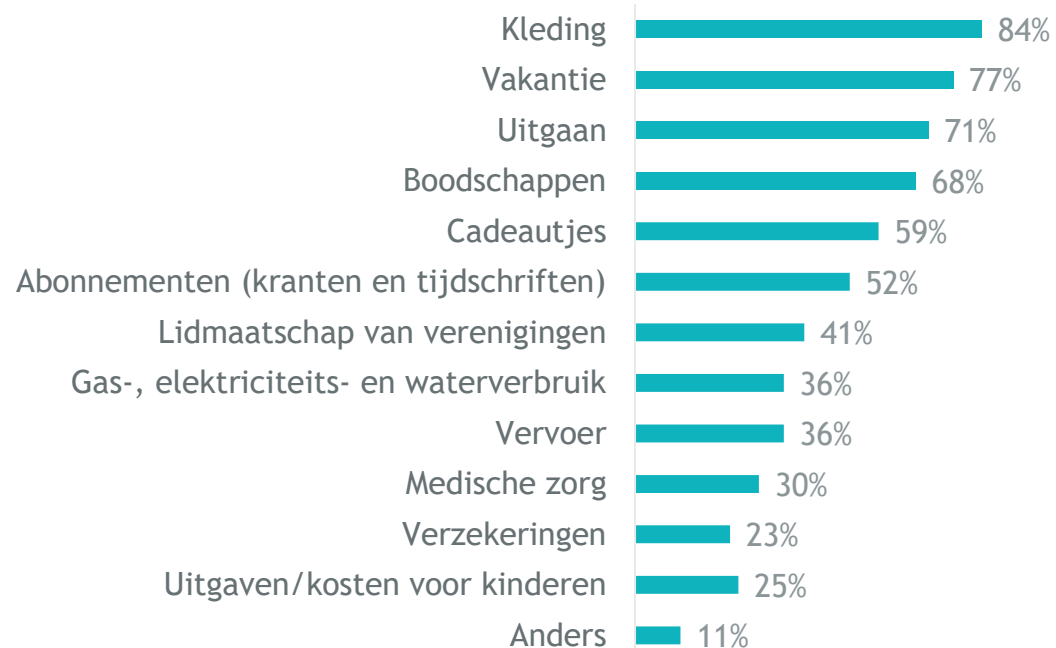
		Gemeente							
		Aalsmeer	Amstel- veen	Amster- dam	Haarlem- mermeer	Lands- meer	Ouder- amstel	Uithoorn	Zaanstad
		n=265	n=269	n=179	n=41	n=134	n=237	n=212	n=109
Ja	45%	44%	39%	46%	44%	52%	40%	45%	61%
Nee	55%	56%	61%	54%	56%	49%	60%	55%	39%

V: Moet u maandelijks besparen om rond te komen? (n=1446)
 V: De variabele gemeente is gehaald uit de achtergronddata (n=1446)

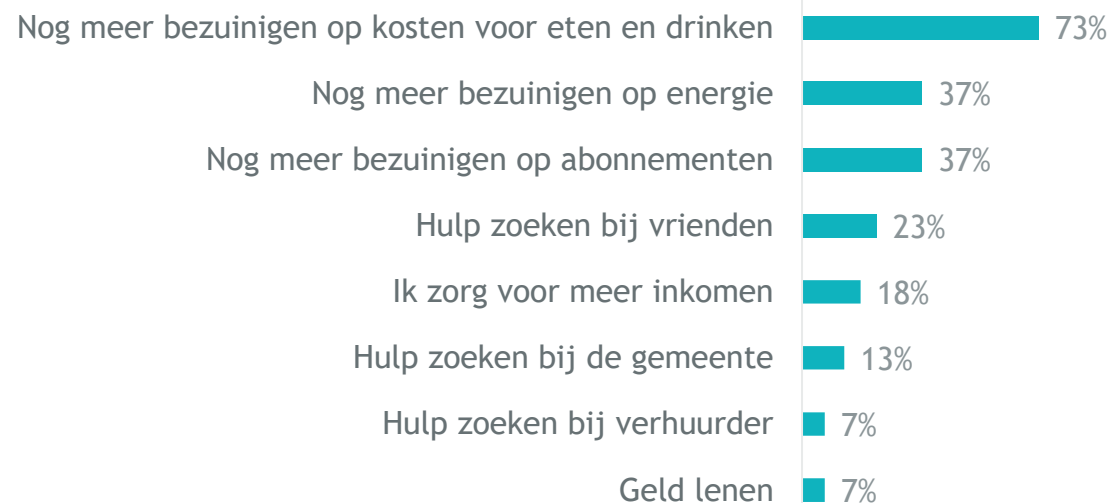
Huurders geven aan te besparen op kleding, vakantie en uitgaan; er wordt relatief weinig bespaard op medische zorg en verzekeringen

Als ze nog meer moeten besparen geven ze aan dat met name te doen op kosten voor eten en drinken

Waar op bespaard



Wat te doen als niet meer goed kan rondkomen



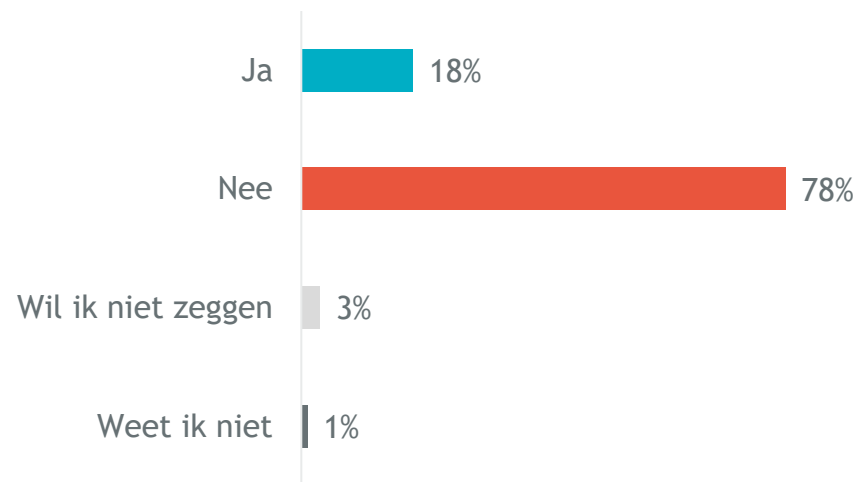
V: Waar heeft u in het afgelopen jaar op bespaard? (meerdere antwoorden mogelijk) (n=647, alle respondenten die hebben aangegeven maandelijks te moeten besparen)

V: Wat doet als u niet meer (goed) kan rondkomen? (meerdere antwoorden mogelijk) (n=647, alle respondenten die hebben aangegeven maandelijks te moeten besparen)

Ongeveer een vijfde van de huurders geeft aan een betaalachterstand te hebben; daarvan kan 11% dit niet binnen 3 jaar oplossen

In de gemeenten Haarlemmermeer, Zaanstad, Landsmeer en Amsterdam geven huurders vaker een betaalachterstand te hebben

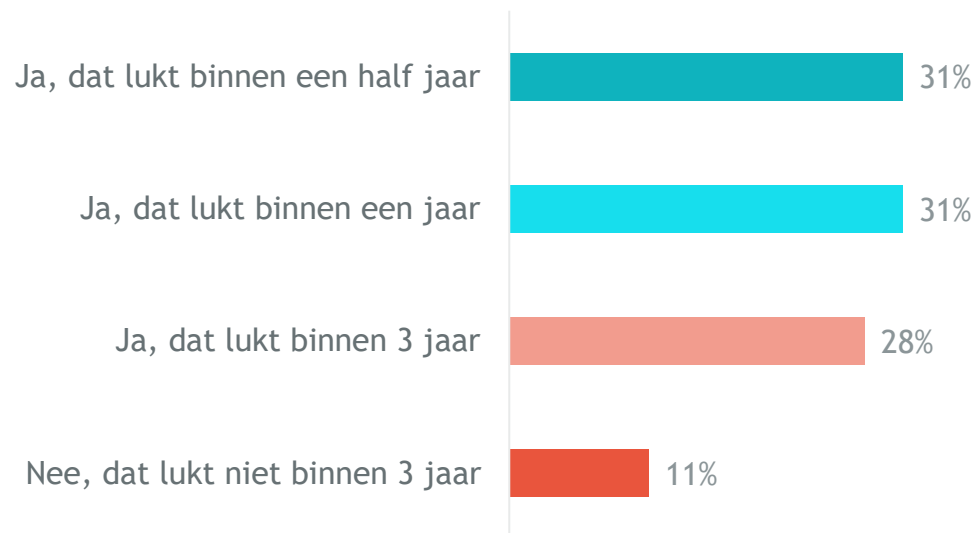
Betaalachterstand



De groepen huurders die significant vaker betaalachterstanden hebben zijn: alleenstaande ouders en gezinnen, huurders tussen de 35-55 jaar oud, met een uitkering en zzp'ers en in de laagste inkomenscategorie. Huurders in de gemeenten Haarlemmermeer, Zaanstad, Landsmeer en Amsterdam hebben vaker dan huurders uit andere gemeenten betaalachterstanden.

Betaalachterstand oplossen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



V: Heeft u de afgelopen 12 maanden rekeningen niet kunnen betalen? Of heeft u een achterstand opgelopen met het betalen van rekeningen? (n=1446)

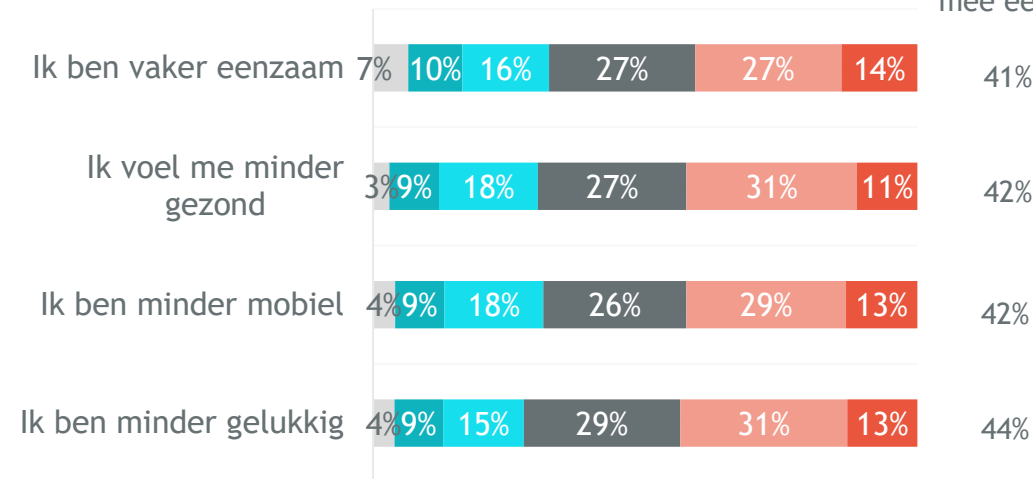
V: Kunt u deze betaalachterstanden in de komende tijd/ jaren oplossen? (n=256, alle respondenten met een betaalachterstand)

Huurders geven aan dat het doen van besparingen en een betaalachterstand hen minder gelukkig, mobiel en gezond en vaker eenzaam maakt; met name het geluksgevoel wordt beïnvloed

Invloed besparingen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)

(helemaal) mee eens

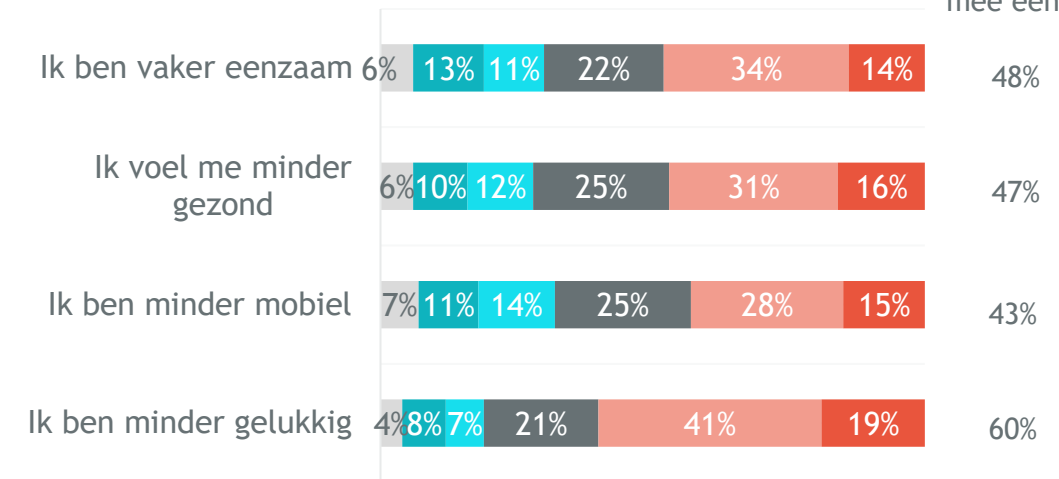


- Weet niet/ n.v.t.
- Helemaal niet mee eens
- Niet mee eens
- Neutraal
- Mee eens
- Helemaal mee eens

Invloed betaalachterstand

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)

(helemaal) mee eens



- Weet niet/ n.v.t.
- Helemaal niet mee eens
- Niet mee eens
- Neutraal
- Mee eens
- Helemaal mee eens

V: Kunt u aangeven welke invloed het doen van besparingen heeft op u? (n=647, alle respondenten die hebben aangegeven maandelijks te moeten besparen)

V: Kunt u aangeven welke invloed het niet kunnen betalen van rekeningen heeft op u? (n=647, alle respondenten die hebben aangegeven maandelijks te moeten besparen)

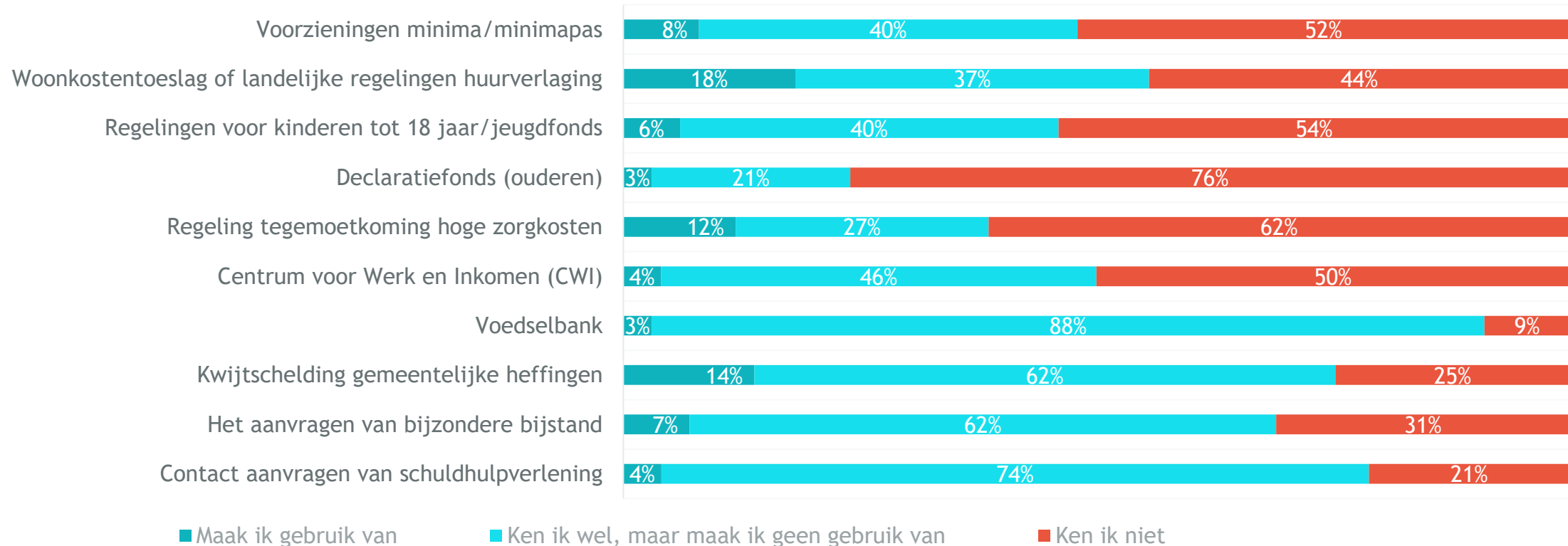
DIENSTEN EN REGELINGEN

Inzicht in de toegang en toegankelijkheid van diensten en regelingen

Het declaratiefonds, de regelingen voor kinderen, tegemoetkoming zorgkosten, de minimaparas en het CWI zijn bij de helft of meer huurders niet bekend, geven de huurders aan

Bekend met of maakt gebruik van diensten en regelingen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



V: Welke van onderstaande diensten en regelingen gebruikt u of kent u? (n=918, alle respondenten die niet goed rondkomen met het huidige inkomen en geen ruimte hebben om te sparen)

De huurders in de laagste inkomenscategorie geven vaak aan niet bekend te zijn met de diensten of regelingen; met name het declaratiefonds is niet bekend in de verschillende gemeenten

Kent de dienst of regeling niet voor de laagste inkomenscategorie per gemeente
Alle percentages boven de 80% zijn in het paars gemarkeerd

	Aalsmeer	Amstelveen	Amsterdam	Haalemmer- meer	Landsmeer	Ouder- Amstel	Uithoorn	Zaanstad
Voorzieningen minima/minimapas	40% (36)	32% (28)	52% (36)	76% (19)	64% (30)	59% (49)	64% (57)	68% (23)
Woonkostentoeslag of landelijke regelingen huurverlaging	40% (36)	34% (30)	43% (30)	68% (17)	47% (22)	41% (34)	48% (43)	56% (19)
Regelingen voor kinderen tot 18 jaar/jeugdfonds	51% (45)	58% (51)	57% (40)	76% (19)	62% (29)	48% (40)	48% (43)	62% (21)
Declaratiefonds (ouderen)	67% (60)	85% (88)	86% (60)	88% (22)	92% (43)	76% (63)	69% (61)	85% (29)
Regeling tegemoetkoming hoge zorgkosten	47% (42)	67% (59)	67% (48)	76% (19)	75% (35)	70% (58)	63% (56)	68% (23)
Kwijtschelding gemeentelijke heffingen	24% (21)	28% (25)	21% (15)	28% (7)	19% (9)	21% (17)	25% (22)	15% (5)
Het aanvragen van bijzondere bijstand	30% (27)	30% (26)	30% (21)	36% (9)	32% (15)	31% (26)	25% (22)	24% (8)
Contact aanvragen van schuldhulpverlening	16% (14)	23% (20)	11% (8)	28% (7)	30% (14)	17% (14)	16% (14)	18% (6)
Gemiddelde %	39%	45%	46%	60%	53%	45%	45%	50%

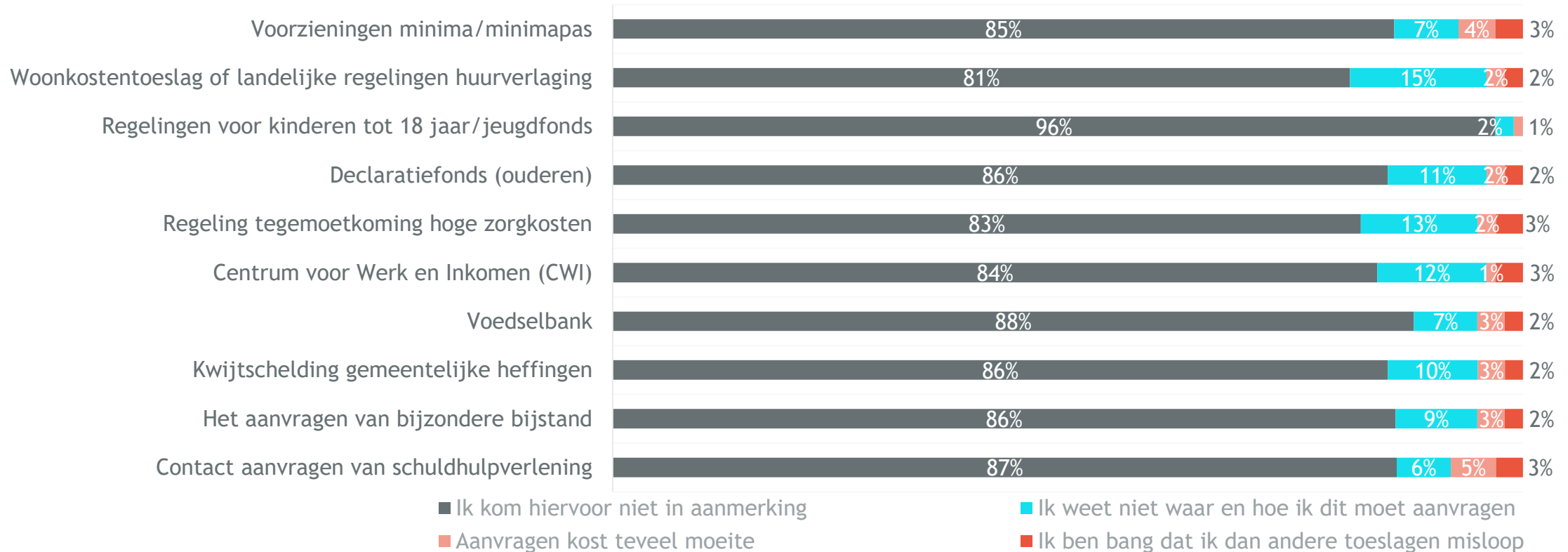
V: Welke van onderstaande diensten en regelingen gebruikt u of kent u? (alle respondenten die niet goed rondkomen met het huidige inkomen, geen ruimte hebben om te sparen, in de laagste inkomenscategorie vallen en de dienst of regeling niet kennen)

De meeste huurders geven aan niet in aanmerking te komen voor de diensten en regelingen

De vraag is of dit daadwerkelijk zo is of dat ze dat denken. Dat weten we niet op basis van deze onderzoeksresultaten

Reden waarom geen gebruik maken van diensten en regelingen

(De percentages tellen niet altijd op tot 100% door afrondingsverschillen)



V: Kunt u aangeven waarom u geen gebruik maakt van deze regeling(en)? (n=918, alle respondenten die niet goed rondkomen met het huidige inkomen en geen ruimte hebben om te sparen)

De huurders in de laagste inkomenscategorie geven vaak aan niet in aanmerking te komen voor de verschillende diensten en regelingen; terwijl juist inkomen voor de meeste diensten en regelingen de belangrijkste eis is

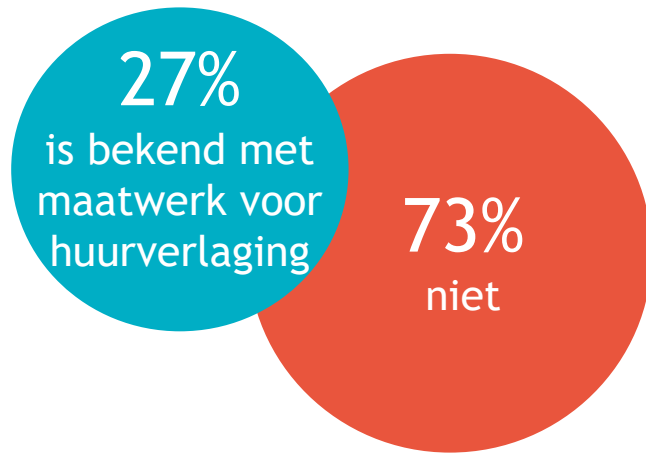
Reden waarom geen gebruik maken van diensten en regelingen voor de laagste inkomenscategorie

	Ik kom hiervoor niet in aanmerking	Ik weet niet waar en hoe ik dit moet aanvragen	Aanvragen kost teveel moeite	Ik ben bang dat ik dan andere toeslagen misloop
Voorzieningen minima/minimapas	76%	11%	7%	6%
Woonkostentoeslag of landelijke regelingen huurverlaging	71%	22%	3%	3%
Regelingen voor kinderen tot 18 jaar/jeugdfonds	96%	2%	2%	-
Declaratiefonds (ouderen)	78%	15%	4%	3%
Regeling tegemoetkoming hoge zorgkosten	74%	18%	4%	4%
Centrum voor Werk en Inkomen (CWI)	79%	16%	2%	4%
Voedselbank	82%	10%	4%	4%
Kwijtschelding gemeentelijke heffingen	80%	13%	4%	3%
Het aanvragen van bijzondere bijstand	80%	13%	5%	3%
Contact aanvragen van schuldhulpverlening	83%	7%	7%	4%

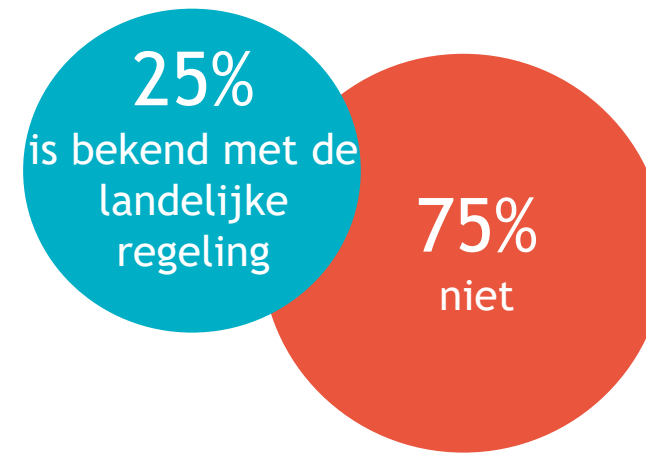
V: Kunt u aangeven waarom u geen gebruik maakt van deze regeling(en)? (n=918, alle respondenten die niet goed rondkomen met het huidige inkomen en geen ruimte hebben om te sparen)

Ongeveer een kwart geeft aan bekend te zijn met het maatwerk voor huurverlaging van Eigen Haard en de landelijke regeling voor eenmalige huurverlaging

Bekend met maatwerk voor huurverlaging van Eigen Haard



Bekend met landelijke regeling eenmalige huurverlaging



Huurders in de gemeenten Haarlemmermeer en Landsmeer en in het algemeen huurders van jonger dan 35 jaar zijn vaker niet bekend met het maatwerk. Huurders die met pensioen zijn, geven aan vaker bekend te zijn met het maatwerk.

V: Bent u bekend met het maatwerk voor huurverlaging van Eigen Haard in het geval u een (te) hoge huur heeft? (n=918, alle respondenten die niet goed rondkomen met het huidige inkomen en geen ruimte hebben om te sparen) 47

V: En bent u bekend met de landelijke regeling eenmalige huurverlaging? (n=918, alle respondenten die niet goed rondkomen met het huidige inkomen en geen ruimte hebben om te sparen)

Auteurs:
Simone Zwiers en Wenda Doff
Gepubliceerd februari 2022

